جامعة مؤتة

كلية الدراسات العليا

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم

إعداد الطالب

نهاد ساجد عبود الصفار

إشراف

الدكتور مهند خازر

رسالة مقدمة إلى كلية الدراسات العليا

استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير

في مناهج وأساليب التدريس العامة / قسم المناهج والتدريس

جامعة مؤتة ، 2015

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية لا تُعبِّر

بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة

بسم الله الرحمن الرحيم

MUTAH UNIVERSITY
College of Graduate Studies

جامعة مؤتة
كلية الدراسات العليا

نموذج رقم (١٤)

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالب نهاد ساجد الصفار الموسومة بـ:

المشكلات الاكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الاردنية من وجهة نظرهم

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في **مناهج واساليب تدريس عامة.**

القسم: المناهج والتدريس

	التوقيع	التاريخ	
د.مهند خازر مصطفى		٢٠١٥/١٢/٢	مشرفاً ورئيسا
د.خلف علي الصقرات		٢٠١٥/١٢/٢	عضواً
د.ماجد محمود الصعوب		٢٠١٥/١٢/٢	عضواً
د.سعاد عبد الكريم الوائلي		٢٠١٥/١٢/٢	عضواً

عميد الدراسات العليا

د. محمد المحاسنة

MUTAH-KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL :03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/ 2375694
e-mail: dgs@mutah.edu.jo sedgs@mutah.edu.jo
http://www.mutah.edu.jo/gradest/derasat.htm

مؤته – الكرك – الاردن
الرمز البريدي: ٦١٧١٠
تلفون: ٠٣/٢٣٧٢٣٨٠-٩٩
فرعي 5328-5330
فاكس 375694 ٠٣/٢
البريد الالكتروني
الصفحة الإلكترونية

الإهداء

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار .. إلى من علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل أسمه بكل افتخار .. أرجو من الله أن يمد في عمره ليرى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماته نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وا إلى الأبد

والدي العزيز

إلى ملاكي في الحياة .. إلى معنى الحب وا إلى معنى الحنان والتفاني .. إلى بسمة الحياة وسر الوجود إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي إلى أغلى الحبايب **أمي الغالية**

إلى رفيقة دربي .. إلى من سارت معي نحو الحلم .. خطوة بخطوة بذرناه معاً .. وحصدناه معاً .. إلى من احتملت معي صعاب الطريق .. وكانت لي خير معين بعد

زوجتي العزيزة

إلى سندي وقوتي وملاذي بعد الله .. إلى من آثروني على أنفسهم .. إلى من علموني علم الحياة .. إلى من أظهروا لي ما هو أجمل من الحياة

إخوتي الأعزاء

إلى فلذة كبدي وثمرة فؤادي .. الذي كان لي محطة راحة بعد عناء طويل .. وأنشودة فرح مستديم .. حفظه الله بحفظه وجعله قرة عين لي ولوالدته

ابني (عـمـر)

إليهم جميعاً اهدي هذا الجهد المتواضع راجياً من الله العلي القدير أن يجعله خالصاً لوجهه الكريم ، وان ينفعنا بما نعلم ونعمل ، انه سميع قريب مجيب

نهاد ساجد عبود الصفار

الشكر والتقدير

الحمد الله المحمود في علاه المتعالي بعظمته، الذي نزل الفرقان على عبده ليكون للعالمين نذيرا، الذي خلق كل شي فقدره تقديراً، احمده على نعمه التي لا تعد ولا تحصى فله الحمد والشكر حتى يرضى.

بعد إنجاز وأتمام هذا البحث العلمي المتواضع أجد نفسي ملزماً التزاماً أدبياً وخلقياً بالتوجه بالشكر والتقدير والعرفان بالجميل إلى إستاذي ومشرفي الدكتور مهند خازر مصطفى، الذي تعلمت منه الأدب قبل العلم، والخلق الرفيع الجم، وألفيته نعم الموجه والمربي والأستاذ الناصح، فله مني جزيل الشكر والعرفان، ولن أفي بحقه إلا أن أقول جزاه الله خير الجزاء وجعل ما يقدمه لطلاب العلم في موازين أعماله يوم له لقاء.

كما انقدم بالشكر الجزيل للأساتذة الكرام أعضاء لجنة المناقشة كل من الدكتورة سعاد الوائلي والدكتور خلف الصقرات والدكتور ماجد الصعوب، على تفضلهم بقبول مناقشة الرسالة وا ٍثرائها، من خلال آرائهم السديدة وتوجهاتهم النيرة التي ستسهم في إخراجها بالصورة المأمولة.

والشكر موصول لأعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم التربوية لما قدموه من دعم علمي خلال مسيرتي الأكاديمية.

ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر لكل من قدم لي دعما معنوياً أو وجهني بكلمة أو نبهني لهفوة أو دلني على تقصير ممن لم يتسع الوقت لذكرهم فلهم جميعاً جزيل الشكر وصادق الدعاء بأن يجزيهم الله خير الجزاء.

نهاد ساجد عبود الصفار

قائمة المحتويات

المحتوى	الصفحة
الإهداء	أ
الشكر والتقدير	ب
قائمة المحتويات	ج
قائمة الجداول	هـ
قائمة الملاحق	ز
الملخص باللغة العربية	ح
الملخص بالانكليزية	ط
الفصل الأول : خلفية الدراسة وأهميتها	
1.1 مقدمة	1
2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها	7
3.1 أهداف الدراسة	8
4.1 أهمية الدراسة	8
5.1 التعريفات الإجرائية	9
6.1 حدود الدراسة ومحدداتها	9
الفصل الثاني : الإطار النظري والدر اسات السابقة	
1.2 الإطار النظري	11
1.1.2 ماهية المشكلات الأكاديمية	11
2.1.2 كلية التربية	13
3.1.2 نشأة الدراسات العليا في الأردن	18
4.1.2 مشكلات تواجه مدخلات وعمليات الدراسات العليا	22
2.2 الدراسات السابقة	33
1.2.2 الدراسات العربية	33
2.2.2 الدراسات الأجنبية	38
2.2.3 التعقيب على الدراسات السابقة	39

2.2.4 تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة 40

الفصل الثالث : المنهجية والتصميم

1.3 منهج الدراسة 42

2.3 مجتمع الدراسة وعينتها 42

3.3 أداة الدراسة 43

4.3 إجراءات الدراسة 48

5.3 متغيرات الدراسة 49

6.3 المعالجات الإحصائية 49

الفصل الرابع : عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

1.4 عرض نتائج الدراسة 51

2.4 مناقشة نتائج الدراسة 62

3.4 التوصيات 71

المراجع 72

والملاحق 79

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوانه	الصفحة
1	,زيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها	42
2	ئيم معاملات الارتباط بين الفقرات وبين أداة الدراسة والأبعاد التي تتبع لها	45
3	قيم معاملات ارتباط الأبعاد مع أداة الدراسة ومعاملات الارتباط البينية لها	47
4	قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي والإعادة لأداة الدراسة وأبعادها	48
5	المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم	51
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية وأبعادها في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم رتبة تنازلياً	53
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (البحث العلمي والوسائل والتجهيزات) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مرتبة تنازليا	54
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (المساقات والمحتوى الأكاديمي) في الجامعات الأردنية من جهة نظرهم مرتبة تنازلياً	55
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (القسم) في الجامعات لأردنية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً	56
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (الطالب) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم رتبة تنازلياً	56

11	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد(عضو هيئة التدريس) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم رتبة تنازلياً	57
12	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم فقاً للمتغيرات	58
13	نتائج تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في لجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات	58
14	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات	59
15	نتائج اختبار Bartlett للكروية لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية ن وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات	60
16	نتائج تحليل التباين الثلاثي المتعدد (دون تفاعل) لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مجتمعة وفقاً للمتغيرات	60
17	نتائج تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهمكلٍ على انفراد فقاً للمتغيرات	61

قائمة الملاحق

رمز الملحق	عنوانه	الصفحه
أ	السؤال الاستطلاعي	79
ب	الاستبانة بصورتها الأولية	81
ج	الاستبانة بصورتها النهائية	88
د	أسماء المحكمين ومكان عملهم	96
هـ	كتب تسهيل مهمة تطبيق الدراسة	98

الملخص

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم

نهاد ساجد عبود الصفار

جامعة مؤتة ، 2015

هدفت الدراسة التعرف إلى المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، ومعرفة أثرمتغير ات: الحالة الاجتماعية والمستوى الدراسي والتقدير العام للبكالوريوس في هذه المشكلات. تألفت عينة الدراسة من (118) طالباً، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي من خلال تطبيق استبانة تكونت من (63) فقرة موزعة على خمسة مجالات. وقد أظهرت النتائج تقديراً متوسطا للمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة العراقيين وكانت أبرز مشكلاتهم: ضعف وجود خطط لمكافأة الطلبة المتميزين ، عدم وجود قاعة خاصة في المكتبة لطلبة الدراسات العليا، ضعف القدرة على استخدام الأساليب الإحصائية في البحث العلمي، الضعف في مهارات اللغة الانجليزية، و أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية على أبعاد مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي و التقدير العام للبكالوريوس. كما أظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطين الحسابيين لبعدي مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية (الطالب، القسم) يعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

Abstract

The Academic problems That Face The Iraqi Students Of The Higher Studies In The Educational Majors In The Jordanian Universities From Their Perspective

Nihad Sajid Abboud Al-saffar

Mu'tah University, 2015

This study aimed at identifying The academic problems that face the Iraqi students of the higher studies in the educational majors in the Jordanian universities from their perspective as well as identifying the impact of the variables of : social status, the academic level, and the accumulative average in these problems. The study sample consisted of 118 students. The researcher used the descriptive approach with its survey image by applying a questionnaire that consisted of 63 items that are distributed to five domains. The study results showed a medium estimation for the problems that face the Iraqi students which were : the lack of plans for rewarding the distinguished students, there is no special space in the library for the higher studies students, lack of the ability of using the statistical methods in the scientific research, as well as weakness in the skills of English language. The results showed that there are no statistically significant differences at the significance level of (α=0.05) between the arithmetic means regarding the dimensions of the academic problems that face the Iraqi students of the higher studies attributed to the variable of the academic level and the overall estimation. The results showed that there are statistically significant differences at the significance level of (α=0.05) between the two arithmetic means regarding the two dimensions of the academic problems that face the Iraqi students of the higher studies (student, department) attributed to the variable of the social status.

المقدمه:

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام على نبيه الكريم ،وعلى آله وصحبه أجمعين، بعد شكر الله تعالى، وانطلاقاً من قوله سبحانه وتعالى: ﴿ ولا تنسوا الفضل بينكم ﴾(1). وقوله r : **(من لم يشكر الناس لم يشكر الله)**(2).

ولهذا فإني لا يسعني إلا أن أقدم خالص شكري وفائق امتناني،إلى بلدي الثاني المملكة الأردنية الهاشمية، شعبا وملكا، أدام الله عليها نعمة الأمن والأمان.

وشكري وعرفاني موصول للجامعة المعطاء، جامعة مؤتة، رئيسا وعمداء وأساتذة وموظفين إداريين، وأخص منهم عميد وأساتذة كلية العلوم التربوية، ورئيسة قسم المناهج والتدريس الدكتور(خضراء الجعافرة).

وأخص كذلك بالشكر ايضاً ،أستاذي الفاضل الدكتور مهند خازر مصطفى،الذي تفضّل بقبول الإشراف على رسالتي هذه، فكان لتوجيهه السديد، وملاحظاته العلمية النافعة الأثر في إخراج الرسالة بهذا الشكل، فأرجو الله أن يجعل هذا العمل في ميزان حسناته إنه سميع مجيب .

كما أتقدم بالشكر والامتنان لأعضاء لجنة المناقشة الكرام، الذين تفضلوا مشكورين على قبول مناقشة هذه الرسالة المتواضعة، فلهم مني جزيل الشكر، وسأكون عند حسن ظنهم بالأخذ بمقترحاتهم وآرائهم إن شاء الله تعالى، وهم كل من الدكتورة سعاد الوائلي، لها مني عميم الشكر وزيادة، لتجشمها عناء السفر ومتاعبه لمناقشتي، وكذلك الدكتور خلف الصقرات، وكذلك الدكتور ماجد الصعوب، فلهم جميعاً جزيل الشكر والعرفان، سائلاً المولى الكريم أن يجزيهم خير الجزاء في الدنيا والآخرة أنه نعم المجيب.

كذلك اهدي فائق شكري إلى كل الأخوة الذين كانت مساعدتهم خير عون لي في إنجاز مهمتي،فإن أصبتُ فمن الله، وإن أخطأت فمن نفسي ومن الشيطان، سائلاً المولى جل ثناؤه أن يسدد خطانا لما فيه الخير، وأن يكلل جهودنا بالتوفيق والنجاح إنه

---

(1)سورة البقرة: الآية (237).

(2)سنن أبي داود: 4/ 256، كتاب الآداب، باب في شكر المعروف، رقم الحديث: (481)، سنن الترمذي: 4/ 299، كتاب البر والصلة، باب ما جاء في الشكر لمن أحسن إليك، رقم الحديث: (1954- 1955).

ولي ذلك والقادر عليه. كما واشكر الزملاء والأصدقاء والأخوة الذين حضروا هذه المناقشة.

أساتذتي أعضاء لجنة المناقشة الكرام، اسمحوا لي أن القي على حضراتكم ملخصا يسيرا لرسالتي الموسومة بعنوان: **المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية**. ومعرفة أثر متغيرات: الحالة الاجتماعية والمستوى الدراسي والمعدل التراكمي في هذه المشكلات. تألفت عينة الدراسة من (118) طالب، تم استخدام المنهج الوصفي المسحي من خلال تطبيق استبانة تكونت من (63) فقرة موزعة على خمسة مجالات. وقد أظهرت النتائج تقديراً متوسطا للمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة العراقيين وكانت أبرز مشكلاتهم: ضعف وجود خطط لمكافأة الطلبة المتميزين، غياب وجود قاعة خاصة في المكتبة لطلبة الدراسات العليا، ضعف القدرة على استخدام الأساليب الإحصائية في البحث العلمي، الضعف في مهارات اللغة الانجليزية، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية على أبعاد مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي و التقدير العام، كما أظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطين الحسابيين لبعدي مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية (الطالب،القسم) يعزى لمتغير الحالة الاجتماعية.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 مقدمة :

كان الوطن العربي مهداً للحضارات الإنسانية، ومهبطاً للديانات السماوية، فقد تنزلت الديانات السماوية الكبرى لأهل الكتاب في أرض هذا الوطن دون سواه. فلقد خلق الله الإنسان وزوده بالعقل والقابلية للتعليم والتعلم وأمره بالعمل ليكون خليفة على الأرض ويتمكن من أداء مهمته التي كُلف بها. لذا كانت أول آيات القرآن الكريم نزولاً تدعو إلى العلم والتعلم. قال الله تعالى: ﴿اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (١) خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ (٢) اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ (٣) الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ (٤) عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ (٥)﴾ (العلق:1-5) .

فكانت هذه الآيات إيذاناً بنشر العلم بين الناس، وإخراجهم من ظلمات الجهل الذي كانوا فيه. هذا دليل على قداسة العلم وضرورة أن يتسلح المسلم بالعلم لكي يواجه أعداءه بالحجة وبالعقل. لقد كان التعليم دائماً هو الوسيط التاريخي لتناقل واكتساب خبرات الأجيال السابقة، وأداة تهذيب بين الشخصية الإنسانية وتكاملها تكاملاً داخلياً ، واتصالها اتصالاً صحيحاً مع البيئة الخارجية. لذلك جاءت العلاقة بين الشعوب عبر قنوات التعليم أرسخ العلاقات وأبقاها وأشدها .

وفي هذا الصدد يرى عقل (12,2005) "إن تطور أي مجتمع وازدهاره يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمدى جودة التعليم فيه، وبات من المسلم به إن وراء كل امة عظيمة تربية عظيمة، ولقد تغيرت وجهة النظر إلى التربية وزاد الاهتمام بدورها الفاعل كأداة للتنمية والتغيير، الأمر الذي أنتج تطوراً ونمواً واضحين على صعيد التوسع في مرافق وبرامج التعليم المختلفة، ابتداءً بالتوسع في التعليم الأساسي والزاميته ومجانيته، مروراً بفتح الجامعات وتوسيعها وتطويرها كمراكز ومنارات علمية ترفد تقدم البلد وتؤهله لمواكبة التطور من حوله، وصولاً إلى القفزة في افتتاح برامج الدراسات العليا في معظم الجامعات".

لذلك يعد التعليم الجامعي – في إطار السياسة التربوية الشاملة – من الأدوات التي تسهم في تكوين الفرد والمجتمع وبلورة ملامحه في الحاضر والمستقبل معاً ، وضمان طرق التطور السليم للأمة في مسيرتها نحو أهدافها في التقدم والرقى في مختلف ميادين الحياة، وهو أيضاً مبرز المواهب الفكرية والطاقات الخلاقة التي تعطي أبعادها، وتدفع بها نحو الإبداع (بدران و نجيب ،2006) .

كما تعدّ الجامعة الممثل الأول للقيادة العلمية والحضارية في المجتمع، و هي المؤسسة الاجتماعية العلمية المؤهلة بحكم بنائها التنظيمي وكوادرها الفنية لإنتاج ونشر المعرفة وتنمية القوى البشرية المؤهلة للتعامل مع معطيات التقدم العلمي، والتكنولوجيا العالمية التي يعتمد عليها في خطط التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع المعاصر (طلبة، 1999). فالجامعة تمثل المجتمع، إذ أنها لم تنشأ من فراغ وإنما نشأت نتيجة لحاجات أحس بها أبناء المجتمع وقادة الفكر فيه، فالجامعة تعد مركزا فكرياً يهتم بالمعرفة، وهي المصنع الذي يؤمن حاجة البلاد من الكوادر البشرية المؤهلة واللازمة لدفع عجلة التطور والتقدم (نوفل،1992).

كما تعدّ الدراسات العليا إحدى المراحل في مواصلة التعليم والتأهيل التخصصي العالي، وتخدم بصورة أساسية خريجي الجامعات لتزويدهم بالمعارف الحديثة المواكبة للعصر، وتحفيزهم على البحث في مختلف المشكلات التي تعاني منها المجتمعات في مختلف الميادين والمجالات،وإكسابهم مهارات البحث العلمي. لذا في عصرنا هذا، تلعب الدراسات العليا دوراً بارزاً في حياة الأمم والشعوب يتمثل في قيادة حركة التطور والتقدم العلمي، وبالتالي إثراء المعرفة وتنميتها في كافة المجالات حرصاً منها على تحقيق مستقبل زاهر للمجتمع والنهوض به. ذلك لأن مرحلة الدراسات العليا رائدة بتبني التطور والبحث العلمي والتربوي والمحافظة على مستواه في هذا المجال واستمرار رفد المجتمع بكل ما هو نافع ومفيد، وهكذا تصبح الدراسات العليا نتاجا للطلب الاجتماعي الحر .

وإذا كان التعليم بصفة عامة يعدّ مصدراً لتنمية ثروات الأمم، فإن الدراسات العليا التي تقدمها الجامعات تعد مصدراً للتطور والإبداع. لذا تقدم الجامعات برامجها للدراسات العليا بهدف إثراء البحث العلمي، وزيادة المعرفة، وتنمية الموارد البشرية

والمادية،وا إيجاد حلول لمشكلات المجتمع على اختلافها. لذا تأتيمرحلة الدر اسات العليا في قمة مراحل التعليم، وبقدر الاهتمام بها تكتسب الجامعات مكانتها المرموقة (فخر،1998) .

تعد الدراسات العليا في الجامعات العربية حديثة العهد إذا ما قورنت بالدراسات العليا في جامعات البلدان المتقدمة سواء في أوربا أم أمريكا،وحتى تختصر الجامعات العربية هذه الفجوة بينها وبين هذه الجامعات. فإنها تحتاج إلى التكامل المعرفي العربي بين الأقطار العربية وتبادل الخبرات وتوحيد التوجهات العلمية وبالتالي تكوين كتلة معرفية عربية يكون لها مكان في الوسط العلمي العالمي. لذلك يعد مجال البحوث والدر اسات من أكثر المجالات ضعفاً في معظم أنظمتنا التعليمية، وهذا الضعف كمي من حيث عدد الدر اسات والبحوث التي تجري لخدمة الميدان التر بوي لعلاج مشكلاته أو تطوير أدائه، والضعف كيفي من حيث مستوى ونوع هذه الدراسات. ففي كثير من الأحيان يقوم بإجراء هذه الدراسات باحثون غير محترفين، لذلك تكون نتائج هذه البحوث والدراسات نتائج ليس لها مصداقية عالية.وحتى لو كانت الدراسات جيدة فإن كثيراً من أنظمتنا التعليمية لا تأخذ نتائجها بجدية، لذلك لابد من الاهتمام بالبحث العلمي وا إنشاء أجهزة خاصة بها مجهزة بنوعية متقدمة وكوادر بشرية مدربة وعلاقة تفاعلية حميمة مع صناع القرار (الحر،2003) .

كما أن هنالك كثير من المعوقات في الجامعات العربية تجدها تنتج ابحاثاً تقليدية ومكرر ة، منها: 1–قلة الموارد المالية والقوى البشرية 2– عدم إتباع أساليب علمية وتربويةوا إرشاديةتساعد طلبة الدر اسات العليا على الإحساس بالمشكلة 3– عدم إعداد المقررات الدراسية وطرق التدريس بما يتماش مع روح العصر وغيرها (العجيلي،2012) .

إن حجم التحدي الحضاري الذي يواجه البحث العلمي والدراسات العليا في الجامعات العربية يزداد بين مدةوأخرى مما جعل الإنسان العربي يضع العديد من الأسئلة والتساؤلات ومنها: ما دور الجامعات العربية؟ وما ستفعله تلك الجامعات لمواجهة التحدي الحضاري والثقافي المتكرر والمتسارع ؟.

وعلى الرغم من النجاحات التي تحققت في برامج معينة، إلا أنها رافقتها إخفاقات عديدة في كثير من البرامج وفي جوانب عدة، إذ أشارت نتائج كثير من الأبحاث التي نوقشت في المؤتمرات والورش وحلقات النقاش العلمي، إلى قصور الدراسات العليا في الجامعات العربية بشكل عام. إذ أشار (أبو سمرة) في دراسة حول واقع الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية، إلى أن هذا البرنامج التعليمي لا يزال دون المستوى المتوقع منه،وا ٍخفاقه في الاستجابة السريعة للتفجر المعرفي المتزايد، وثورة الاتصالات، والسرعة الهائلة في انتقالها وتداولها، وعجزه في معالجة مشاكل التنمية، وسد احتياجات القوى البشرية ذات الكفاءة العالية في الاختصاصات المتنوعة. كما أشارت (رحمة،1994) إلا أن برامج الدراسات العليا في الوطن العربي من حيث هي حديثة العهد، تو اجه عدة صعوبات ومشكلات منها داخلية تتعلق بمدخلات الدراسات العليا وعملياتها، ومشكلات خارجية تتعلق بصلة الدراسات العليا بسابقتها مرحلة الدرجة الجامعية، وبصلاتها بالطلب الاجتماعي، وبتوافقها مع حاجات التنمية الاقتصادية والعلمية والثقافية. لذا في هذا السياق أضاف (الصائع،2004) في دراسة معوقات البحث العلمي والدراسات العليا بجامعة ذمار، انه بالرغم من فتح برنامج الدراسات العليا في الجامعة ابتداءً من عام (1998). إلا أن المشكلات والعوائق الكثيرة التي واجهت البرنامج حالت دون استمراره نتيجة القرارات المستعجلة في فتح البرنامج بعد سنتين من تأسيس الجامعة، فلا مبنى خاص بالدراسات العليا ولا أستاذ متخصص ولا مكتبة ولا دوريات متخصصة ولا وحدة كمبيوتر مرتبطة بالانترنت لتساعد الباحثين على التواصل مع المكتبات والدوريات، هذه الظروف كلها أدت إلى إغلاق البرنامج تماما عام 2001م .

كما يرى (الزبيدي،2000) إن التعليم العالي يواجه ضعف التخطيط للدراسات العليا في كثير من الحالات سواءً من حيث تقدير الحاجات إلى التخصصات المتعددة وفقاً لمطالب العمل والإنتاج، أم من حيث تو افر مقومات تلك التخصصات من حيث أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من العاملين، أم من حيث الموارد المادية في الأبنية وفي الأجهزة وفي الحقول والمختبرات، مما يتطلب تعاوناً وثيقاً بين مؤسسات التعليم العالي وغيرها من المؤسسات المجتمعية، كما أن هناك نقصاً في الكفايات المدربة

على أساليب التخطيط، و ضعف التخطيط إلى تطوير المناهج والطرائق والوسائل التعليمية وأساليب التقويم وهي في صميم العمليات التعليميةفضلاً عّ ما تقدم فإن هناك عدم وضوح لأهداف الدراسات العليا في معظم الجامعات العربية، وضعف البنية الأساسية اللازمة لنجاح برامج الدراسات العليا وهذا يشمل نظام الالتحاق والقبول والتسجيل والإشراف والمتابعة، كما يشمل القيادات الأكاديمية التي تشرف على جهاز الدراسات العليا .

2.1 مشكلة الدراسة وأسئلتها :

تعد شريحة طلبة الدراسات العليا في أي جامعة وضمن أي دولة شريحة مهمة يتميزون بعدة مميزات من أهمها أنهم يعدون في مرحلة من المراحل تلقي على عاتقهم في المستقبل مسؤولية كبيرة في البحث العلمي والنهوض بالواقع التعليمي للأمة. إن التعليم كان وما يزال الركيزة الرئيسة لتقدم أيةأ ّ ة، لذلك تقوم الدول بتوفير كافة الفرص من أجل تدريبهم ورعايتهم والكشف عن جوانب الإبداع لديهم وعلى الرغم من التسهيلات التي تقدم للطلبة فإنه من المتوقع أن يواجه بعض الطلبة أثناء مسيرتهم العلمية بعض المشكلات باختلاف أوضاعهم الدراسية والاجتماعية والاقتصادية وغيرها.

وقد لاحظ الباحث أثناء اطلاعه ومتابعته لطلبة الدراسات العليا العراقيين المتواجدين في الجامعات الأردنية، أنهم يعانون من مشاكل أثناء دراستهم في الجامعات الأردنية، وقد شكل هذا الأمر الباعث لإجراء الدراسة الحالية، ويمكن للدراسة أن تحقق أهدافها من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتيه :

1- ما المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم ؟
2- ما مستوى المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم؟
3- هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية

في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي، التقدير العام للبكالوريوس)؟

3.1 أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى الآتي :

1تعر ّف المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية.

2تعر ّف الفروق في المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية باختلاف (الحالة الاجتماعية،و المستوى الدراسي،و التقدير العام للبكالوريوس).

4.1 أهمية الدراسة

1-تنبع أهمية الدراسة من التوسع الذي تشهده الجامعات الأردنية في إعداد الطلبة العراقيين الملتحقين ببرامج الدر اسات العليا في التخصصات المختلفة عامة، والتخصصات التربوية بشكل خاص .

2-كما تنبع أهمية الدراسة من تشخيص واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة العراقيين لتحديدها والعمل على الحد منها بغية تقديم التوصيات والمقترحات المناسبة.

3-من المؤمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسات كل من أصحاب القرار في الجامعات الحكومية والخاصة الأردنية وعمادات الدراسات العليا في هذه الجامعات فضلاً عن طلبة الدراسات العليا .

4-من المؤمل أن تقدم الدراسة الحالية بعض التوصيات والمقترحات التي قد تساعد في حل تلك المشكلات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا (الماجستير)العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية .

5-تعد الدراسة الحالية الدراسة الوحيدة - في حدود علم الباحث - التي تناولت المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة الدراسات العليا (الماجستير) العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية .

5.1 التعريفات الإجرائية

المشكلات الأكاديمية:الصعوبات التي يواجهها الطلبة والمتعلقة بمجالات ابعاد (عضو هيئة التدريس، والطالب نفسه، والبحث العلمي والوسائل، والمساقات المحتوى، والقسم) وتقاس إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها المستجيبون على مجالات أداة الدراسة.

طلبة الدراسات العليا العراقيين: هم الطلبة العراقيين الدارسين في الجامعات الأردنية من المستوى الأكاديمي الثاني بعد درجة البكالوريوس للفصل الثاني للعام الدراسي الجامعي (2014-2015).

الجامعات الأردنية :هي مؤسسات علمية وثقافية تقوم بتنفيذ السياسة التعليمية بتوفير التعليم الجامعي والدراسات العلية والنهوض بالبحث العلمي وخدمة المجتمع في نطاق اختصاصاتها، ويقصد بها إجرائيا: (الجامعات الحكومية، والخاصة) والتي تمنح درجة الماجستير في التخصصات التربوية.

6.1 حدود الدراسة

الحدود الزمانية: طبقت الدراسة في الفصل الثاني للعام الدراسي الجامعي (2014-2015).

الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على طلبة الدراسات العليا العراقيين (الماجستير) الذكور فقط، نظراً لعدم وجود نسبه مناسبة (للإناث) تستخدم في العينة.

حدود الأداة :

- تتحدد إجابة الطلاب على فقرات أداة الدراسة على ضوء مصداقيتهم في الإجابة عنها.

- أداة الدراسة من إعداد الباحث، لذا فإن تعميم نتائجها سيتحدد بالخصائص السيكومترية لها من حيث الصدق والثبات .

الحدود الموضوعية : اقتصرت الدراسة الحالية على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب الدراسات العليا (الماجستير) العراقيين، وتحدد تعميم نتائج الدراسة بصدق الأداة وثباتها.

المحددات المكانية: اشتملت الدراسة الحالية على الجامعات الأردنية الآتية (جامعة مؤتة، الجامعة الأردنية، جامعة آل البيت، جامعة اليرموك، جامعة الشرق الأوسط، جامعة عمان العربية) .

الفصل الثاني
الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري

في هذا الفصل صورة تتركز حول تعريف المشكلة ووصف لكلية التربية وتاريخها وأهميتها، ونشأة الدراسات العليا في الأردن والمشاكل التي تواجه الطلاب الباحثين الجدد في مسيرتهم العلمية وبعض المشاكل الأكاديمية التي تواجه طلاب الدراسات العليا في الوطن العرب، كما يتضمن استعراض الدراسات السابقة ذات الصلة وموقع الدراسة الحالية منها .

1.1.2 ماهية المشكلات الأكاديمية :

لقد عرفت المشكلة في الكثير من الأدبيات على أنها "حالة عدم الرضى والتوتر تنشأ عن إدارك عوائق تعترض الوصول إلى الهدف " (خير الله،319,1995). كما و عرفت أيضا على أنها " صعوبة أو غموض أو انحراف عن الموقف الطبيعي يحتاج إلى تفسير وا إيجاد الحلول المناسبة للتخفيف من حدتها أو منها" (عبد المنعم ،312,1996) .

أما المشكلات الأكاديمية فقد عرفت على أنها : " وضع مزعج يواجه الطالب في حياته داخل الجامعة وخارجها وتسبب له ضيقاً يؤثر على درجة تكيفه مع محيطة، لدرجة يشعر معها بالحاجة إلى المساعدة "(الطروانة،40,2010). كما عرفت أيضا على أنها "مجموعة من المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلبة وتحول دون تقدمهم الدراسي وتلقيهم العلم والمعرفة بإسلوب متطور، وتحول دون تحقيق الهدف المنشود وتؤثر على درجة تكيفهم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي في البيئة الجامعية وخارجها. كما تنعكس في قدرة الفرد على التفاعل مع المواقف الأكاديمية نتيجة لتفاعل عدة عوامل كالقدرة العقلية والقدرة التحصيلية والميول التربوية والاتجاهات نحو النظام التعليمي والحالة النفسية للفرد" (الخريشا، 478,2009) .

المشكلات الأكاديمية في التعليم العالي والعوامل المرتبطة بها :

لقد تطرقت العديد من الأدبيات المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية إلى عدد من العوامل التي لها تأثير مباشر وغير مباشر على أحداث هذه المشكلات : فقد حدد مركز الخدمات السيكولوجية في جامعة سنسناتي بالولايات المتحدة الأمريكية، هذه العوامل في: غموض الرؤية والهدف لدى الطالب لالتحاقه بالكلية، واختياره التخصص الذي قد يكون بسبب إرضاء الوالدين أو الزملاء، والقصور لدى الطلبة في كيفية إدارة الوقت واستخدامه الاستخدام الأمثل، وضعف المهارة الدراسية لدى الطلبة، وكذلك الصعوبات والمشاكل النفسية التي تواجه الطلبة كالقلق، والفقدان، والتوتر ... الخ (العازمي،2013). لذا اتفق العديد من الباحثين على أن هناك عوامل تساعد على ظهور المشكلات، ويمكن تصنيفها إلى عاملين رئيسين: "عوامل ذاتية تعود للطالب نفسه مثل (الخبرة المحدودة وعدم المعرفة السابقة بالنظام الجامعي، ومستوى ذكاء الطالب، و الحاله الجسمية والنفسية، وعدم وضوح الهدف العام من الالتحاق بالجامعة، وسوء اختيار التخصص وضعف الثقة بالنفس وبعض الصعوبات النفسية، وضعف المهارات الدراسية، وعدم النجاح في إدارة تنظيم الوقت). وعوامل تنظيمية تعود للمؤسسات التعليمية مثل (زيادة أعداد الطلاب وبالتالي الاهتمام بالكم وليس النوع، وقصور التوجيه والإرشاد الطلابي، وإ همال الأنشطة الاجتماعية، وضعف الإمكانات المالية أو سوء الإدارة (جودة و زايد،2012) .

إن تعدد حاجات الطلبة الجامعيين، وما يواجهونه من بعض المشكلات في نطاق الوضع الجديد الذي يجدون أنفسهم فيه، وما يحملونه معهم من أسرهم ومجتمعهم، وما يشغل فكرهم في الإعداد لمهنة المستقبل، وما يرتبط بها من اتخاذ قرارات لها أهمية كبيرة في مستقبلهم وفي الحياة العملية، قد يؤدي إلى ظهور مشكلات ومعوقات متنوعة في حياتهم الجامعية، الأمر الذي يخفض من مستوى شعورهم بالرضى عن حياتهم الجامعية، ويعيق تكيفهم مع الحياة الجديدة ويؤثر سلباً على تحصيلهم الدراسي. مما يتطلب من أصحاب القرار في الجامعات إيجاد خطط وبرامج إرشادية لحل المشكلات التي تواجه الطلبة عند دخولهم الجامعات، أو التي تنشأ أثناء دراستهم الجامعية .

2.1.2 كلية التربية :

من بين كليات الجامعة ومعاهدها ومؤسساتها تقف كلية التربية، أو ينبغي أن تقف، في موقع خاص أيضا. إذ هي مسؤولة عن أهم وأخطر قطاع من قطاعات التنمية، وهو التنمية البشرية. وتعدّ كلية التربية مثل أنواع التعليم الجامعي الأخرى تهدف إلى إكساب الطلاب المعلمين المعارف المتعلقة بالنظريات العامة والخاصة سواء في المجال التخصصي الأكاديمي أم في المجال التربوي المهني، كذلك تهدف إلى أن يمتلك المعلمون الحكمة التي بدونها تكون المهارة نوعاً من الاستعراض وتكون المعرفة نوعاً من التسلية، وبدونها لا طائل من التعليم في خدمة المجتمع ورفاهيته، وبصفة عامة تهدف كليات التربية إلى تقديم برامج لإعداد الطلاب بثلاثة جوانب هي – الإعداد العام و الإعداد الأكاديمي والإعداد المهني (ابو كليله،2001).

وفي هذا الصددتعدّ كليات التربية بأدوارها المتنوعة ومهامها العديدة حجر الزاوية في تطوير التعليم بكافة مراحله. إذ يأتي تكوين المعلم على رأس أولوياتها، ومن هنا فإن التكوين الجيد للمعلم يساعد بشكل مباشر وحاسم في تطوير التعليم قبل الجامعي، والتي تعد مخرجاته هي مدخلات التعليم العالي كله (حجي،2005).

لقد بدأت الخطوة الأولى في إنشاء مؤسسات تعليم عالي في الأردن، في بداية النصف الثاني من القرن العشرين، وعلى وجه الخصوص في عام (1951) وذلك بافتتاح صف لتأهيل المعلمين في كلية الحسين في عمان. ثم أنشئت عام (1954) دار المعلمين في عمان ودار المعلمات في مدينة رام الله في الضفة الغربية، وبلغ عدد المعاهد التي أسست في خمسينيات القرن الماضي (11) معهداً ، واقترب عددها في بداية القرن الواحد والعشرين من (50) معهداً وكلية مجتمع، وفي العام (1962م) أنشئت أول جامعة في الأردن (الجامعة الأردنية) تلاها تأسيس جامعة اليرموك عام (1976م) ثم تبعها تأسيس جامعة مؤتة عام (1981م) واستمر تأسيس الجامعات الحكومية والأهلية حتى بلغ عددها اليوم (26) جامعة (عقل،2009).

أهمية كليات التربية في المجتمع :

ترجع أهمية دور كليات التربية في خدمة المجتمع إلى أنها من أكثر الكليات داخل الحرم الجامعي التصاقاً بالمجتمع وذلك بحكم نشاطها واهتمامها، وتعد من أكثر

مجالات الحياة التي تمس أبناء المجتمع جميعاً، آباءً وأبناءً، ذكوراً وإناثاً صغاراً وكباراً، سياسيين واقتصاديين، حكاما ومحكومين، خاصة إذا تم النظر إلى مفهوم التربية الواسع والشامل ليشمل النظامي منها وغير النظامي (عزب،2011). إن عملية تدريب المتعلم على اكتساب العديد من المهارات والكفايات اللازمة لقيامة بمهنة التدريس عقب تخرجه من أهم ما تقوم به كلية التربية إلى جانب الإعداد النظري والمهني من خلال التدريب العملي في برامج التربية العلمية والميدانية (ابو كليله،2001). لذلك فإن كليات التربية في الدول المتقدمة تقوم بتوصيف ما يحدث في المجتمع وتدرسه للطلاب من خلال المقررات الدراسية، بالإضافة إلى المشاركة الفعالة بين هذه الكليات ومشكلات المجتمع .

مجالات خدمة كلية التربية للمجتمع :

إن التحولات النوعية التي تحدث في المجتمع بوتائر متسارعة تلقي على عاتق المؤسسات الجامعية مسؤولية مزدوجة، فمن ناحية عليها أن تواكب الجهود المبذولة لتجاوز الواقع وتحقيق الطموح، ومن ناحية أخرى عليها أن تكوّن رؤية واضحة ودقيقة لما سيحدث في مديات الزمن المقبلة، بحيث تكون دائماً متقدمة في رؤيتها على المؤسسات الأخرى القائمة في المجتمع. كما ويجب أن تكون هذه المؤسسة رائدة من ناحية التنظيمات والأنشطة، لأنها الأعمق إدراكاً لواقع المجتمع وبيان أهدافه، و لأنها تمتلك من الكفاءات وأصحاب الاختصاص ما يعينها على أن تكون السباقة في ميادين التجديد والتطور لا بل التي بيدها زمام التجديد والازدهار المطلوب (السامرائي و الناصر،2012) .

ومن مجالات خدمة المجتمع التي يمكن ان تقدمها كليات التربية : (كمال،2009 ؛ الجبر، 1993؛ محمود و ناس،2006؛ عزب،2011 ؛ الحر،2003 ؛ شوق،2005)

1- إعداد خريجين ذوي مستوى عال من المهارة وتزويدهم بالمعلومات الحديثة بما يواكب المتغيرات الكبيرة والمتسارعة على المستويين المحلي والعالمي .

2- النقد الاجتماعي البناء لتوجيه المجتمع الوجهة السليمة، وذلك من خلال النقد الذاتي تمهيداً لإصلاح العيوب وتأكيد الصفات الإيجابية التي من خلالها

يستطيع إن يساير الحاضر ويواجه المستقبل، وكل هذا بالطبع يسهم في تحقيق التغيير الاجتماعي المنشود والتقدم الاجتماعي والرقي الحضاري .

3-تنمية القدرات المعرفية العامة، مثل التفكير العلمي الناقد، والتفكير المنظم والتعامل بحكمة مع المواقف الصعبة، وكشف وتبيين لب المشكلات وحلولها والتحليل والتعميم والتركيب .

4-تقوم بتعليم الكبار في جميع الأعمار (تعليم مستمر) ومحو أميتهم بالمفهوم الواسع، والتدريب المستمر للمهنيين، لرفع كفايتهموا إكسابهم الخبرات اللازمة لأداء المهنة وملاحقتهم لركب التقدم العلمي والتكنولوجي وهي تقوم بنشر الثقافة وتطويرها والحفاظ عليهاوا إعداد العنصر البشري القادر على البناء والتطور.

5-ترجمة شعار التربية المستديمة بصورة فعلية من خلال البرامج التربوية المتنوعة و البحوث التطبيقية التي توجه مباشرة نحو مشكلات يعاني منها النظام التعليمي أو أبناء المجتمع، هذا فضلاً عنالمؤتمرات و الندوات العلمية بهذا الصدد بالإضافة إلى تبسيط العلوم والتكنولوجيا لشرائح المجتمع المختلفة للاستفادة منها في كل المجالات.

6-إعداد قيادات العمل التربوي في مختلف المؤسسات التربوية بالمجتمع وتنميتهم، لغرض قيادة البحث التربوي في المؤسسات التربوية للمجتمع والتواصل مع مراكزه في الداخل والخارج وتوجيهه نحو حل مشكلات المجتمع التربوي ونحو تحقيق السبق التربوي .

عقبات تواجه كليات التربية :

على الرغم من الدور الرائع الذي تقوم به كليات التربية الآن لإعداد كوادر التدريس، فإن هناك عقبات تقف في سبيل تحقيق كليات التربية لأهدافها المقصودة. من هذه العقبات (إبراهيم،2000 ؛ شحاته،2003).

1-لوائح كليات التربية :

بالرغم من أن الهدف الأساس لكليات التربية هو إعداد الكوادر الواعدة القادرة على العمل بكفاءة في حقل التدريس، فإن اللوائح التي تنظم سير العمل فيها تتباين بدرجة كبيرة من كلية لأخرى، والأصعب أن بعض مسميات المواد الدراسية بها غير

محددة بدقة، وذلك يترك الباب مفتوحا على مصراعيه للاجتهادات، ناهيك عن أن بعض اللوائح تحدد عدداً كبيراً من المواد الدراسية التي ترهق كاهل الطلاب أثناء الدراسة،ولا تفيدهم كثيراً في العمل كمدرسين بعد التخرج .

ولتحقيقعدم الاز دواجية في الإعداد، ينبغي تنظيم العمل في كليات التربية وفق لائحة واحدة جديدة و أن يكون الهدف الأساس لمن يسهم في إعداد هذه اللائحة ووضع بنودها هو مصلحة العملية التعليمية مع مر اعاة أن إعداد المعلم الكفء في أية مرحلة تعليمية هو محصلة محورين أساسيين، هما : المادة العلمية التي يتخصص بها، وطريقة التدريس اللازمة لتوصيل هذه المادة العلمية إلى أذهان التلاميذ .

أيضا، ينبغي أن يكون هناك الشجاعة لإقرار أن بعض المواد الأكاديمية والتربوية التي يدرسها طلاب كلية التربية حالياً ولى زمانها وفات وأصبحت لا تناسب رؤى العصر، وبالتالي فإنها لا تسهم في الإعداد اللائق والمناسب للمعلم بالدرجة التي تقابل معاناته الكبيرة أثناء دراسته لها .

2-المهام العلمية لأعضاء هيئة التدريس :

في ظل النظام المعمول به في الجامعات، يتحمل أعضاء هيئة التدريس في شتى الكليات العديد من المهام الشاقة والعسيرة وذلك مثل :

- تدريس الساعات التعليمية وفق الجداول التي يحددها مجلس القسم .
- الاطلاع على كل جديد في المكتبة من أجل إجراءالبحوث والدر اسات .
- إعداد الكتب والمذكرات .
- الإشراف على رسائل الماجستير و الدكتوراه .
- المشاركة في أعمال مجلس القسم أو أعمال مجلس الكلية .
- عضوية اللجان العلمية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية لبعض أعضاء هيئة التدريس .
- الإشراف على الأنشطة الطلابية .
- الإشتراك في برامج التدريب بمديرياتالتر بية والتعليم .
- الإشتراك في برامج إعداد المعلم الجامعي .
- الإشتراك في الندوات والمؤتمرات العامة والبرامج الإذاعية والتلفازية .

إن المهام التي يتحملها عضو هيئة التدريس في كليات التربية مضاعفة للدرجة التي يستمر في العمل خلال جميع شهور السنة دون إن يحصل على إجازات من أجل الراحة والتقاط الأنفاس، وقد يكون العبء فوق قدرة وطاقة بعض أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية، وبخاصة في الأقسام التي تعاني من نقص حاد. بسبب ما تقدم تنخفض بدرجة كبيرة إنتاجية العملية التعليمية ومردوداتها في كليات التربية، وذلك يؤثر سلباً في تحقيق الأهداف المرسومة والمحددة لكليات التربية .

مشكلات الترقية :

من المشكلات التي يواجهها عضو هيئة التدريس في الترقية أن الجامعات الأردنيةلا تعير اهتماماً كبيراً لدوره في عملية التدريس وفي خدمة المجتمع، بينما تعير الاهتمام الأكبر للأبحاث العلمية التي ينشرها في مجلات علمية محكمة، وعليها تتوقف ترقيته، وفي ذلك خلل واضح وظلم فادح، فمهام عضو هيئة التدريس كما حددتها قوانين الجامعات الأردنية وأنظمتها هي: التدريس، والبحث العلمي وخدمة الجامعة والمجتمع. لذا من المفروض أن يؤخذ تقييم هذه المهام الثلاث بنسب مختلفة عند النظر في ترقيته. وكانت جامعة مؤتة في بداية تأسيسها قد وضعت نظاماً لأعضاء هيئتها التدريسية تضمن تقييمهم عند الترقية لمهامهم الثلاثة بالنسب الآتية: (40%) للتدريس، و(40%) للبحث العلمي، و(20%) لخدمة الجامعة والمجتمع. لكنه ألغي بعد ست سنوات من بداية عمل الجامعة في موقعها الدائم (محافظة،2002) .

وقد يشكو عضو هيئة التدريس من طول المدة اللازمة لإنجاز معاملة الترقية بعد أن استوفى الشروط اللازمة التي قد تأخذ أسابيع أو أشهر أو عاماً ونيف، وهذا يتوقف على همة رئيس الجامعة أو نائبه في المتابعة واختيار مقومين جدد في حالة تأخر بعضهم أو اعتذارهم، ومن المشكلات التي تواجه عضو هيئة التدريس في إعداد بحوثه العلمية، ثقل النصاب التدريسي عليه، ولا سيما في السنتين الأولى من عملة في الجامعة، ولذا يضطر إلى إعداد بحوثه في السنوات الثلاثة المتبقية أمامه. لذلك غالباً ما يكون ذلك على حساب أدائه التدريسي .

4- المشكلات الإدارية والعلمية:

تعدّ الجامعة كنظام له مدخلاته الأساسية تتفاعل فيما بينها في عمليات ووفق

برامج وخطط مدروسة لتحقيق الهدف وهي المخرجات من تلك العمليات، فكما للأستاذ دور بارز في هذه العملية، كذلك للإدارة الجامعية الأثر البالغ في تحقيق الأداء الفعال لهذه العمليات، إذ تعد الإدارة الجامعية الركن الأساس في العملية التعليمية، فوجود إدارة جامعية متميزة في خصائصها الإستراتيجية في نظرتها للواقع والمستقبل، علمية في توجهاتها وكفوءة في أدائها، تستطيع خلق حالة الإبداع والابتكار والنهوض بالمستوى العلمي للتعليم العالي، ومن ثم تحقيق الهدف المنشود، فافتقار الجامعات إلى مثل هذه الصفات في قياداتها الإدارية والتي تعجز عن امتلاك الرؤية الفاحصة والدقيقة، وغياب الإستراتيجية السليمة كل ذلك أدى إلى عدم قدرة الإدارات الجامعية على تحديد الرؤى الواضحة لطبيعة ومستلزمات العملية التعليمية الجامعية وما هي اتجاهاتها المستقبلية، إذ من النادر أن نسمع أن إحدى الجامعات العربية قد حققت منجزاً جديداً مبتكراً ، أو توصلت إلى براءات اختراع تحسب لها، وفي هذا لا يعني أن نكيل الاتهام للجامعات العربية أو يراد التقليل من شأنها، ولكن الحق يقال أن لها انجازات متنوعة ولكنها لا ترقى إلى مستوى الطموح (السامرائي و الناصر،2012).

ناهيك عن ضعف الكادر الإداري الكفوء للأقسام والكليات والإدارات المختلفة في الجامعات، مما انعكس سلباً على طبيعة العلاقات الإدارية بين الكادر التدريسي وبين هذه الإدارات بما تتضمنه من ضعف في الإجراءات الروتينية وتعقيد في القضايا والمعاملات سواءً العلمية أو الشخصية للكادر التدريسي، ناهيك عن الضعف الموجود في المكتبات ومراكز الأبحاث والمختبرات وما تحتويها من مستلزمات مادية وبحثية ومن مصادر علمية متطورة حديثة في مادتها، فضلا عن النقص الحاد في استخدام التقنيات الحديثة في مجال التعليم العالي والبحث العلمي (النعيمي،2006).

3.1.2 نشأة الدراسات العليا في الأردن :

إن التفكير الموضوعي في كيفية استيعاب الأبناء الذين يكملون دراستهم الثانوية بنجاح في الجامعات كيواصلوا تحصيلهم العلمي في المرحلة الجامعية الأولى، يقود إلى التخطيط لاستيعاب القادرين منهم والمبدعين في الدراسات العليا، ولأن دور الجامعة ليس مقتصراً على حل المشكلات الآنية للمجتمع، بل يتعدى ذلك إلى

استشراق ما قد يجد من تحديات مستقبلية تتطلب كفاءات أكثر تعقاً وبُعد نظراً في خدمة المجتمع. فإن التعليم العالييعدّ البيئة الحقيقة المؤهلة للقيام بأعباء البحث العلمي الهادف إلى خدمة المجتمع وتطوير أنماط حياته، وبذلك تتبوأ الدراسات العليا قمة التعليم العالي في أداء المهام الإستراتيجية للبحث العلمي وقيادة المجتمع قيادة تكنولوجية فعالة (صيام،2000). من هنا جاءت الدعوة إلى قيام برامج الدراسات العليا في المملكة، استكمالاً لدورها الطليعي في خدمة المجتمع وتوسيع قاعدة التعليم والبحث العلمي من جهة،والتوسع راسياً في التخصصات الدقيقة التي تعد الكفاءات الإبداعية والطاقات المتميزة للنهوض باستحقاقات التنمية الشاملة بشرياً واقتصادياً واجتماعياً .

تعدّ الدراسات العليا في الأردن مرحلة جديدة من الناحية التاريخية، إذ أنها ولدت منذ سنوات ليست بعيدة، ونشأت وأينعت وأنتجت عالماً جديداً من البحث في الحاضر، والتطلع إلى المستقبل القريب والبعيد، ولم تعد الجامعة الأردنية وحدها، هي الجامعة الأردنية الوحيدة التي تعد الأساتذة والباحثين، بل أصبحت معظم الجامعات الأردنية الرسمية تقوم بهذا الدور بعد أن أدركت أهمية الدراسات العليا والبحث العلمي في تكوين الثروة البشرية المسؤولة عن النمو العام للمجتمع،وإنها إحدى السبل الرئيسية التي يفرضها منطق العصر، وتفرضها النظرة المستقبلية لتحقيق التنمية الشاملة في المجتمع الأردني والعربي. وتكاد لا تخلو أي جامعة أردنية رسمية من كلية للدراسات العليا والبحث العلمي، للإشراف على تطبيق هذه المرحلة المهمة من الدراسات الجامعية (صيام،2000) .

أهمية الدراسات العليا :

تنطلق أهمية الدراسات العليا من أهمية حملة الشهادات العليا (ماجستير والدكتوراه) في المجتمع. فهم يمثلون أداة التغير والتغيير وهم الشريحة المثقفة المتسلحة بالعلم التي تستخدم الأسلوب العلمي في التفكير والتحليل، وعلى هذا الأساس يمكن القول أن مقدار العناية والاهتمام بالدراسات العليا في إي مجتمع من المجتمعات إنما يعكس مسؤولية واهتمام ذلك المجتمع تجاه مستقبل أجياله ومدى حرصه على توفير أفضل الخدمات لأبنائه (البدري،2005) .

وتبرز أهمية الدراسات العليا في المجتمع وذلك على النحو التالي : (احمد،2004)

1-إكمال حلقات التعليم العام والجامعي وصولاً إلى الدراسات العليا.

2-إعداد الكوادر العليا المطلوبة للأساتذة الجامعيين، الباحثين، القيادات الإدارية، كوادر البحث العلمي وغيرها.

3-تطوير البحث العلمي وبالتالي المعرفة العلمية الحديثة.

4-تطوير الأفراد (تطوير الذات عن طريق الدورات التأهيلية العليا)، إي إلزام الكوادر العلمية العليا على أن تمر بدورات تأهيلية عليا في مجال المعرفة المرتفعة (الكومبيوتر، الانترنت، اللغات الأوربية وغيرها).

5-توفير الخبرات العلمية العليا المطلوبة لحركة تنمية المجتمع.

6-إحداث تفاعل بين الدارسين على المستوى الإقليمي والعالمي، حسب التخصصات وبينهم وبين جامعاتهم .

7-إعطاء المؤسسات العلمية بعد إقليمي ودولي .

8-الاطلاع على آخر مستجدات المعرفة العلمية الحديثة في كافة أوجهها .

وما يعاب على الدراسات العليا في المجتمع العربي أنها غير مرتبطة باحتياجات المجتمع ولم تستطيع أن تأخذ من الدول المتطورة أحسن ما لديها في مجال الدراسات العليا ولم تتمكن من شق لنفسها طريقاً جديداً يمكن من خلاله أن تلبي حاجات ومطالب التنمية، إن ما تمتاز به الدراسات العليا عن الدراسة الجامعية الأولى هو أن الدراسات تختار الطلبة المتفوقين وهي القاعدة العلمية الصلبة التي تستند عليها (ابراهيم،2005). لذلك لا بد من مواكبة التطور العلمي والتقني الهائل الذي يحدث في هذه الايام، ولن يكون ذلك إلا بالدراسةوالبحث العلمي ودعم وتقوية برامج الدر اسات العليا في الجامعات، ورصد الميزانيات السخية وتسخير كافة الإمكانيات المطلوبة حتى تؤدي عملها على الوجه المراد .

أهداف الدراسات العليا في الوطن العربي بشكل عام والأردن بشكل خاص :

لقد حددت الجامعات العربية أهداف التعليم العاليبناء ً على الوظيفة التنموية لها، ودورها في تلبية حاجات المجتمع وضرورة تكاملها مع المؤسسات التنموية الأخرى، وتكوين الوعي السياسي، والشخصية الاجتماعية المنتمية وفق المبادئ

القومية، ويمكن تحديد أهداف الدراسات العليا في الوطن العربي كما يلي: (إبراهيم،2005؛ سنقر،1988؛ زميلان و ياسين،2008).

1-تفهم البحث العلمي والمشاركة فيه، وعده وظيفة أساسية من وظائف الدراسات العليا .

2-تنمية قدرات المتخصصين، وتجديد معارفهم والتعمق بالمعلومات اللازمة لهم بما يتناسب والحاجة الراهنة .

3-تكوين الخبرات وبناء الشخصية المحبة للعمل الاجتماعي، وتعزيز قيم المبادرة والابتكار وإتاحة الفرص للبحث والتجريب .

4-إيجاد روح التعاون والعمل الجماعي بين الطلبة والباحثين .

5-الاهتمام بالعلوم الأساسية التي هي الركيزة الأولى لجميع ميادين المعرفة .

6-تنمية وصقل قدرات طلبة الدراسات العليا، على أساليب ومنهجيات البحث والتحليل والتأهيل العلمي ومحاولة الاستفادة من طاقات الإبداع والابتكار في تخريج باحثين من ذوي الكفاءة والقدرة العالية في مجال البحث العلمي.

7-التصدي للمشكلات التي ظهرت نتيجة الثورة العلمية والتكنولوجية بأسلوب علمي شامل، والقيام بدراسات تطبيقية تهدف إلى ربط الجامعة بالمجتمع.

8-تحقيق الكفاية اللازمة من الأطر البشرية ذاتياً من طلبة الدراسات العليا الذين يمكن أن يعملو في ميدان التعليم الجامعي أو في البحث العلمي، وتدريبهم على أساليب التدريس الصحيحة.

9-إعداد الأساتذة الجامعيين وقيادات فنية مؤهلة خلقياً ،ووطنياً ،وعلمياً ، قادرة على إنجاح خطط التنمية.

10-رفد الجامعات بالمعرفة المتراكمة وتعزيز مكانتها باعتبارها مركز إشعاع خلاق للعلم والثقافة.

11-المشاركة في نقل الفكر، والثقافة، وتطويرها من جيل لآخر.

أما أهداف الدراسات العليا في الأردن، فقد نصت المادة (2) من نظام الدراسات العليا في الجامعة الأردنية لعام (1972) وتكررت هذه الأهداف في أنظمة

بقية الجامعات الأردنية، على أن الدراسات العليا في الجامعات الأردنية تهدف إلى: (التل،1998 ؛ العمري،1988).

1-زيادة المعرفة الإنسانية .

2-ترسيخ قاعدة البحث العلمي في الجامعة .

3-تنمية قدرة طلبة الدراسات العليا في منهج البحث العلمي وأساليبه في الحقول المختلفة .

4-إعداد متخصصين على مستوى عال لتلبية متطلبات التنمية الشاملة وحاجات المجتمع .

5-دراسة المشكلات ذات الإبعاد المحلية والعربية بشكل خاص، والعالمية بشكل عام .

4.1.2 مشكلات تواجه مدخلات وعمليات الدراسات العليا في الجامعات العربية:

إن الدراسات العليا في الأردن وفي الوطن العربي بشكل عام تعاني من أوجه قصور عديدة، لعل أهمها جمود برامجها، ونظم قبولها،وا إجراءات تخرجها وكل ما يتعلق بذلك من إشراف ومتابعة، الأمر الذي يتوجب الاهتمام والدراسة (سنقر،1988). لذلك هناك مشكلات بارزة تواجه مدخلات وعمليات نظام الدراسات العليا في الجامعات العربية منها :

1-مشكلة نظم الدراسة :

لا يخفى أن نظم الدراسة في المرحلة الجامعية وفي المراحل التي تسبقها قد تطورت في السنوات الأخيرة، وباتجاه التحول من النظام الفصلي إلى نظام الساعات المعتمدة، و أن معظم مؤسسات التعليم العالي في الوطن العربي نشأت متأثرة بنماذج مثيلاتها في بعض البلاد الأجنبية، وبخاصة أوربا الغربية، والولايات المتحدة الأمريكية والعادة على النقل عنها، والاقتباس منها في أنظمتها وفي مناهج الدراسة فيها وبرامجها (الزبيدي،2000) .

إن الدول العربية قد تأثرت بهذا التطور فأخذ عدد منها بنظام الساعات المعتمدة كما في الأردن حالياو أخذ عدد آخر بالنظام الفصلي كما في العراق حالياً ، ويؤشر اختلاف الدول العربية في اختيار نظام الدراسة على وجود أسباب وصعوبات تحول دون تطبيق نظام موحد للدر اسات العليا في الجامعات العربية، إن الأوضاع الموصوفة تستدعي أن تقوم الجهات المختصة في كل دولة عربية بدراسة متأنية معمقة لأهداف الدراسات العليا لديها، ولمتطلبات تحقيقها ولأوضاع هذه الدراسات وخصائصها و أن تقوم بدراسة خصائص كل نظام دراسي،و أن تختار على ضوء ذلك النظام الذي يتوافق بصورة أفضل مع خصائص الدراسات العليا لديها، ويساعد على تحقيق أهدافها .

وتشمل نظم الدراسات العليا على شرط للقبول في كل درجة، فمعظم الأنظمة تشترط الحصول على علامات تزيد على (60%) من مجموع العلامات المحددة للدرجة الأدنى، وبعضها يشترط معدلا يزيد على (70%) وبعضها يكتفي باشتراط الحصول على تقدير مرتفع، كشرط الجيد في بعض الجامعات، ومثلها الجامعات السورية والسعودية، وشرط الجيد جداً ومثالها الجامعات الأردنية (رحمة،1994) .

ويثير شرط المعدل المرتفع بعض الإشكالات حول المساواة بين المتقدمين وحرمان عدد منهم من دخول الدراسات العليا استنادا إلى انخفاض علاماتهم انخفاضا ضئيلا عن زملائهم الذين يقبلون، إن من أولويات السياسة التعليمية، أن تعمل جاهدة على استيعاب كل من له رغبة في الدراسة، وفي المجال الذي يراه مناسباً لقدراته، ومن لا يتمكن بالاستمرار في المجال الذي اختاره، سيتجه إلى آخر بحكم رغبته وقدرته (الفريجات،2009).

ولكن هذه الإشكالات وعلى الرغم من أهميتها تبقى مشكلات بسيطة لا تستدعي إلغاء شرط العلامات والمعدلات في القبول بالدراسات العلياوا نما تستدعي إضافة شروط أخرى كالنجاح في علامات معينة في امتحانات القبول، كما تستدعي إعطاء صلاحيات أوسع لمجالس الأقسام في التشدد بالشروط أو التساهل بها، وهكذا تبقى الحاجة قائمة إلى دراسة المستجدات المتطورة في نظم الدراسات العليا ودراسة

الواقع المحلي بايجابياته وسلبياته واحتياجاته والتوصل إلى تطوير الأنظمة القائمة (رحمة،1994) .

2- مشكلات محتوى الدراسات العليا أو مناهجها :

إن التعليم هو رحلة لها محطة وصول،فإن هناك سلسلة من المسافات على الطالب إتمامها، ويعرف القاموس كلمة منهاج "Curriculum" على أنه" A course of study" سلسلة التعليم أو"Set of courses" أي مجموعة من المساقات، هذا يقود لرؤية المنهاج على أنه سلسلة من الفصول التي يجب أن يمروا خلالها. ولتحقيق ذلك لا بد من وضع مجموعة من المناهج التي من خلالها يكتسب الطالب الخبرات التي تؤهله للوصول إلى تلك النهايات (ضمره،2002).

فالدراسات العليا من حيث هي دراسات متخصصة متعمقة تتطلب اختيار عدد قليل من المقررات الاختصاصية والتعمق في دراستها وبحيث لا تكون تكراراً لما درسه الطالب في مرحلة الدرجة الجامعية الأولىوا إنما تتضمن موضوعات جديدة وحديثة تستمد من أحدث ما توصل إليه العلم وتطبيقاته في الاختصاص، وتساعد في تأهيل الطالب لمتابعة الدراسة واختيار البحثوا إجرائه،والتي غالبا ما تكون تكراراً لمقررات الدرجة الجامعية الأولى، وهناك الخروج عن الاختصاص إلى مقررات أخرى، وبالنتيجة محدودية التعمق والتوسع والتجديد والتحديث في مضمون المقرر.

وخلاصة القول إن التفاصيل الدقيقة والكثيرة المحشوة بطريقة أو أخرى في متن المقرر التعليمي قد لا يكون لها قيمة تذكر للمتعلم، كما قد لا تكون مترابطة بطريقة منطقية وتسلسلية مما يجعل التلاميذ كثيرا ما يتساءلون عن قيمة ما يتعلمونه وما أهميته (فالوقي،1997).

ويلاحظ أيضاً أن مجالس الأقسام والكليات تواجه بعض الصعوبات والضغط من الأساتذة الذين يرغبون في إدخال مقررات تتصل باختصاصهم، أو بالكتب التي ألفوها، كما يلاحظ أن عدداً من الأقسام ليست على صلة كافية بالأقسام النظيرة في الجامعات المتقدمة أوبمر اكز المعلومات العالمية المتطورة، الأمر الذي يحد من قدرتها على تحديث مناهجهاوا إدخال المستجدات المعرفية والتطبيقية فيها، وانعدام ارتباط محتوى وطرق التدريس الجامعي بحاجات المجتمع وخاصة في العصر الحالي الذي

يشهد تطورات متسارعة في مجال المعرفة وتكنولوجيا المعلومات (السامرائي و الناصر،2012).

إن البرامج والمناهج التعليمية، هي الأداة الأساسية التي من خلالها يمكن للتعليم العالي أن يحقق أهدافه، وفي طليعة هذه الأهداف، إعداد الإنسان القادر على التفكير والإبداع والبحث، فلابد من العمل على تحسين البرامج والمناهج لإعداد النوعية المطلوبة من الخريجين (الفريجات،2009).

فضلاً عن مشكلة اختيار المقررات وتعيين محتواها يواجه أعضاء الهيئة التدريسية، ويواجه الطلاب معهم صعوبات في الحصول على المراجع والمعلومات التي تلزم في تدريس أو دراسة المقرر، فالمكتبات الجامعية لا تزال فقيرة بالمراجع الحديثة من الكتب والدوريات وسواها، وبخاصة منها المراجع المكتوبة باللغة العربية، الأمر الذي يؤلف صعوبة إضافية تواجه أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة الذين لا يتقنون اللغة الانكليزية أو سواها من اللغات التي تتوافر المراجع المكتوبة بها، وهكذا يتطلب الأمر الخروج عن الطريقة الدراجة في تعيين المقررات وتحديد محتواها، هذه الطريقة التي تنطوي على كثير من التسرع والارتجال ومراعاة العوامل الذاتية،و الخروج منها إلى طريقة عملية تنطلق من الأهداف المرسومة ومن الخصائص الطلابية والبيئية والحاجات العملية و العلمية، تختار على ضوئها المقررات المطلوبة، ثم تحدد على ضوء المعايير المذكورة ذاتها ومعايير أخرى مضامين كل مقرر، كما أنه من الصحيح إعطاء الأستاذ الجامعي الحرية الكاملة في اختيار مفردات المنهج الذي سيدرسه لطلبته، والمصادر التي يراها مناسبة لذلك، مع التركيز على دراسة الحالات من الواقع الذي يعيشه البلد كي نستطيع ربط الجوانب النظرية بالجوانب العملية الواقعية للبيئة التي يعيش فيها كل من الطالب والأستاذ (النعيمي،2006) .

3-مشكلات طالب الدراسات العليا :

يقبل الطالب في الدراسات العليا على أساس معدلة المرتفع والنجاح بمعدلات مرتفعة في امتحانات القبول التي تجريها الجامعة، وبعد ذلك تجري المفاضلة بين الطلبة المتقدمين للدراسة، وتختار منهم الحاصلين على علامات أعلى، وبذلك يكون طلبة الدراسات العليا عينة متفوقة، أو قريبة من حدود التفوق، الأمر الذي يساعد على

رفع مستو ى المناهج ومستوى التحصيل. والحقيقة إن المؤسسات التعليمية في أمس الحاجة إلى تكوين (العقلية الناقدة) عند المتعلم، ليستطيع مقابلة المواجهة الحضارية التي ستؤدي إلى التنافس الحضاري الذي سيكون سمة من سمات الحقب القادمة، إذ سيكون الغلبة لروح المبادرة والنقد والإبداع (إبراهيم،2000) .

لكن طلبة الدراسات العليا يواجهون في معظم الجامعات العربية مشكلات تحد من قدراتهم على الانجاز والتحصيل، من هذه المشكلات ارتفاع تكاليف الدراسات العليا في الوقت الذي يعاني فيه الطلبة من انخفاض دخلهم، أو من البطالة، إن إلزام الطالب بتحمل كل هذه التكلفة ستؤثر سلباً على قطاع عريض من الدارسين، بل قد تؤدي بهم إلى العزوف عن الدراسة (محمود و ناس،2006). أو من الانخراط في أعمال مجهدة تستهلك أوقات الطالب، أو عدم إيجاد فرص عمل لهم وعدم تقديم المساعدات المالية، ومن شأن هذه المشكلات أن تؤثر على دراسة الطلبة كان يحول العامل المادي دون شرائهم للمراجع اللازمة، ودون الإنفاق اللازم على البحوث التي يجرونها ودون إقامتهم في أماكن قريبة من الجامعة، وأن يحول القيام بالأعمال المهنية دون توفير الوقت الكافي للمواظبة على الدروس والقيام بالمهمات الدراسية والبحثية، وأن يؤثر التفكير المتشائم بأن الدراسة العالية لن تحقق للطالب طموحة بالحصول على عمل مرموق على إقبال الطالب على الدراسة وبذل الجهود التي تلزم لها. لذلك هناك بعض الحلول التي تقترح لمعالجة مشكلات طلبة الدراسات العليا توفير منح دراسية للمحتاجين مادياً وللمبدعين دراسياً أو جعل الدراسة مجانية وتأمين السكن المناسب والخدمات الجامعية (الفريجات،2009). كما يمكن أن تسهم الجامعات في إيجاد أعمال مناسبة للطلبة تتيح لهم الحصول على دخل معقول والجمع بين الدراسة والعمل بصورة متناوبة لا تؤثر في دراستهم، أو توفير مصادر تمويل غير حكومية للجامعة بالذات عن طريق اجتذاب الطلاب العرب والأجانب للدراسة في الجامعات بمصروفات مناسبة بالعملة الصعبة، واستخدام المعونات الأجنبية لسد احتياجات الجامعة من المعدات والتجهيزات، أو الدعوة إلى تمويل التعليم العالي عن طريق الجهود الذاتية والمساهمة الشعبية، وبذلك يمكن حل مشكلة تكلفة التعليم الرسمي الحكومي، وذلك سوف يسهم

في رفع كفاية وكفاءة العملية التعليمية والتقليل من الرسوم الجامعية المرتفعة عن كهل الطالب (إبراهيم،2000) .

4-مشكلات المدرس والمشرف على الرسائل الجامعية :

إن أعضاء هيئة التدريس أهم عناصر التعليم العالي، فعلى كفاءاتهم ونشاطهم التدريسي والعلمي تقوم سمعة الجامعة أو الكلية التي يعملون بها، لذا تحرص الجامعات على تعيين خيرة أعضاء هيئة التدريس فيها من حيث الكفاءة و الخبرة و الإنتاج العلمي (محافظة،2002). لذلك تواجه إدارات الأقسام الجامعية كما يواجهه أعضاء هيئة التدريس فيها بعض الصعوبات والمشكلات في الدراسات العليا، فالإدارات الجامعية ترغب في توفير أعضاء هيئات تدريسية من مرتبة أستاذ حتى يقوموا بالتدريس في الدراسات العليا، وبالإشراف على الرسائل، وهذا الشرط لا يتوفر إلا في بعض الجامعات العريقة التي تضم عداداً وافياً من الأساتذة وفي بعض الجامعات الغنية التي تجذل الرواتب وتستقطب الأساتذة من دول أخرى للعمل فيها، لذلك تضطر معظم الجامعات أن تكلف بالتدريس في الدراسات العليا، وبالإشراف على رسائل طلبتها الأساتذة المساعدين، أو المشاركين، أو المدرسين والمحاضرين، وهنا تبرز مشكلة مدى الكفاية التعليمية لعضو هيئة التدريس، فإن الكثير من المدرسين ممن لا يجيد أحدهم أساليب وفنون التدريس وهو غير مؤهل لدخول حجرة الصف، لأنه ليس كل من يحمل شهادة الدكتوراه قادراً على أنيكون مدرساً ناجحاً ، إن استخدام عضو هيئة التدريس الأساليب التقليدية واعتماده على التلقين والحفظ يفقد العملية التدريسية فعاليتها وتأثيرها في شخصية الطالب، لذلك من الاهمية انتقاء عضو هيئة تدريس يكون على وعي بالأساليب المتنوعة للتدريس والاطلاع عليها، من خلال إلمامه بالثقافة التربوية وعلم النفس والاستفادة من توافر الوسائل التكنولوجية الحديثة في مجالات التعليم (الفريجات،2009) .

ومن ناحية أخرى تواجه بعض أقسام الدراسات العليا مشكلة عدم توافر المختصين ببعض الاختصاصات وتضطر أن تكلف بالتدريس، أو الإشراف على رسائل هذه الاختصاصات أعضاء هيئات تدريسية من اختصاصات أخرى، الأمر الذي ينقص من سوية التدريس، أو البحث العلمي .

أما المشكلات التي يواجهها أعضاء هيئات التدريس فهي: (إبراهيم،2005؛ غنيمة،2001)

1. كثرة الأعباءالتدر يسية والبحثية والدخول للكثير من اللجان، بحيث لا يبقى لديهم الوقت الكافي لإعداد محاضرات الدراسات العليا بالمستوى المطلوب، ولقراءة الرسائل وتقويمها وتوجيه الطلبة في إعدادها ومعالجة ثغراتها وصعوباتها .
2. عدم توافر المراجع الحديثة في الاختصاص بصورة كافية ضمن مكتبة الجامعة، وعدم وجود نظم المعلومات الحديثة التي تمكنهم من الاتصال المباشر بمراكز المعلومات العالمية التي تلبي حاجتهم من المعلومات، وهكذا يجدون أنفسهم في فراغ ويضطرون أن يبذلوا جهوداً كبيرة وأموالاً خاصة من أجل الحصول على المراجع اللازمة، أو يضطرون أن يكتفوا بما هو متوافر لديهم، الأمر الذي يحد من تواصلهم مع المعارف والمكتشفات الحديثة في مجال اختصاصاتهم، ويجعلون يكررون المعلومات القديمة .
3. هبوط مستويات الدخل وجعل الإشراف على بعض رسائل الطلبة مجانيا، أو جزءاً من واجبات عضو الهيئة التدريسية، وقلة الإنفاق والتمويل يلعب دوراً سلبياُ في ممارستهم التعليمية، وهذه الأمور المادية تؤثر علىمستو ى معيشتهم وتشعرهم بالغبن والإحباط، مما يؤدي إلى هجرة العقول المفكرة من الأساتذة المختصين الكفوئين وتخفف من اندفاعهم نحو العمل في التدريس والبحث العلمي والأشراف على الرسائل .
4. الظروف الاجتماعية ضمن بعض الجامعات أو خارجها في المجتمع، فالعلاقات بين أعضاء الهيئة التدريسية وبين هؤلاء والإدارات الجامعية وبين الأساتذة والطلبة، وكذلك العلاقات مع أطراف المجتمع المحلي الذين يتعامل معهم أعضاء الهيئة التدريسية إثناء قيامهم بإعمال خدمة المجتمع، أو بالبحوث العلمية، هذه العلاقات الداخلية والخارجية قد لا تكون في الجامعات في المستوى المطلوب وبالصفات المريحة لأعضاء هيئات التدريس، الأمر الذي ينشىء ردود فعل سلبية لدى عدد منهم. إن الأستاذ في المراحل التعليمية المختلفة العالية منها والخاصة هو الناقل الأساسي الفاعل في عملية التغير في المجتمع، فبلورة طموحات التغير

بحاجة إلى مستويات قيادية عالية الإدراك للمسؤولية، لا تستأثر بالقرار المتقرر بل تستفيد من الخبرات العالية في المجتمع وخاصة أساتذة الجامعات (السامرائي، 2008) .

5-مشكلات الوسائل المعُينة على الدراسة والبحث العلمي :

تحتاج الدراسات العليا إلى وسئل تعليمية تزيد كثيراً على ما تحتاجه الدراسة في المرحلة الجامعية الأولى، أو في المرحلة التعليمية التي تسبقها، فقد يكتفي في المرحلة الثانوية بالكتاب المدرسي الموحد، وقد يكتفي في المرحلة الجامعية الأولى بالكتاب الجامعي وبعدد من المراجع وبالمختبر التدريبي البسيط، وبالمشغل التدريبي الذي يحتوي أدوات التدريب وآلاته، ولكن الأمر يختلف في مرحلة الدراسات العليا فدراسة المقرر الواحد تحتاج إلى الاستعانة بالمراجع الكثيرة من الكتب والدوريات وسواها من المراجع التي تمكن الطالب من الاطلاع الواسع والمتعمق على موضوعات المقرر، ومن كتابة الموضوعات التي تتصل به والتي يكلف الطالب بإعدادها، إن التعليمات الدولية الحديثة لمكتبات الكليات والجامعات توصي بأن يخصص ما بين خمسين إلى سبعين كتاباً للطالب الواحد،وا إذا ما قورنت هذه النسب بالواقع الحالي في مكتبات المؤسسات التعليمية يظهر الفرق الشاسع بين واقع المكتبات وما يجب أن يكون عليه حالها (عبدالله،2006).

إن الإمكانات المكتبية والمخبرية والعلمية المحدودة التي لا تلبي الحاجات الأساسية للدراسات العليا، تضطر الباحثين أن يكتفوا بأهداف بحثية محدودة، وأن يتجنبوا إجراء البحوث التي تتطلب مراجع وأدوات غير متوافرة، وأن يبذلوا جهوداً مضاعفة للحصول على المعلومات التي تلزمهم في دراساتهم وبحوثهم وأن تبقى بحوثهم برغم هذه الجهود ذات سوية محدودة ونتائج محدودة، وقد يجهل بعض طلاب الجامعات حديثو العهد بالبحث العلمي وواجبات الباحث وحقوقه وحقوق من سبقه من الباحثين وحقوق المشرفين والمؤسسات التي تشرف على البحوث،وعلى الجامعة أن تبصر الطلاب بمهارات البحث العلمي وتأهيلهم في استخدام البرامج والتقنيات الحديثة المعينة على إتمام بحثهم، إن استخدام أدوات قياس في جمع البيانات لا تتسم بالموضوعية، أو الصدق، أو الثبات وتنقصها الدقة والشمول، أو استخدام أساليب

إحصائية مبالغ فيها بشكل أكثر مما يتحمله البحث، ينعكسأثر ه على التعمق بالبحث، ولا يضمن مطلقاً التوصل إلى تحليلات واستنتاجات دقيقة (رجب و طه،2009).

وأيا كانت الآراء والاجتهادات لمعالجة النواقص القائمة في مستلزمات الدراسات العليا الآنفة الذكر، فان الحل السليم والعلاج الواقي لايخرج عن توفير هذه المستلزمات والتأهيل بالكم الكافي والنوع الجيد المناسب .

مشكلات يواجهها طالب الدراسات العليا أثناء دراسته :

إن الطالب هو الركيزة الأولى للتعليم الجامعي، وهو محور العملية التربوية فلا بد من إعداده إعداداً جيداً ، وتسليحه بالعلم والمعرفة التي تخدم المجتمع، مما يتطلب وجود عضو هيئة تدريس قدوة في العلم والسلوك ومخلصاً لمهنته الرسالية، بعيداً عن المزاجية قادراً على استيعاب مادة التدريسية ملماً بأساليب التقويم، ويتطلب أيضا توفير احتياجات البحث كلها وتوفير البيئة الصالحة للباحث العلمي في المؤسسات التعليمية (الفريجات،2013) .

إن البداية الصحيحة لاستثمار طاقات المتعلم تقتضي أن تتعزز روح الحوار والنقاش في مؤسساتنا العلمية بين الطلبة أنفسهم وبين أساتذتهم، وتجاوز ما قد يكون باقياً من أساليب تدريس بالية تعتمد على التحفيظ والتلقين وتثقل كاهل الطلبة بعبارات الإنشاء وتنمي فيهم روح الخنوع وعدم التفكير بدلا من روح التحاور والاجتهاد والتفكير المستقل، إن مبررات هذا الأسلوب التربوي هو التأكيد على السعي وراء النوعية وليس الكم في التعليم. وهو هدف أساس من أهداف التعليم العالي (القريوتي،1996).

لذلك تواجه طالب الدراسات العليا في إجراء بحثه عدة مشكلات أبرزها:

1- خبرة الطالب المحدودة والمستوى الدراسي الجديد تجعله يتعثر في السير ببحثه ويحتاج إلى توجيه المشرف ومساعدته في توضيح الإجراءات و العمليات التي ينبغي أن يقوم بها، والأساليب العلمية التي ينبغي أن يسلكها، وهذا يدل على عدم إفادتهم الإفادة الكاملة من المرحلة التمهيدية، لأنهم يعدونها مجرد دخول محاضرات ومن ثم الجلوس للامتحانات والحصول على الدرجات (راجح،2008) .

أو بسبب الاتجاه التلقيني، الذي تعود عليه من خلال تدرجه بالدراسة من دخوله المدرسة وحتى تخرجه من الجامعة ويضاف إلى ذلك محدودية معرفة الطالب باللغة الأجنبية المناسبة وبالتالي محدودية قدرته على الإستفادة من المراجع المكتوبة بغير العربية (احمد،2004) .

2- قلة المساعدة العلمية التي يقدمها المشرف للطالب، نتيجة خبرة المشرف المحدودة بالبحث العلمي وانشغاله بالتدريس،وربما بالتأليف وا إجراء البحوث الواجبة من أجل الترقية، أو قلة اجتماع المشرف مع الطالب، وقد يضاف إلى ذلك اطلاع المشرف اطلاعاً محدوداً على دائرة معارف موضوع البحث حينما يكون هذالموضو ع خارج اختصاصه واهتمامه (مرسي،2002) .

3- صعوبة الحصول على المعلومات المطلوبة، وقضاء الأوقات الطويلة في البحث عنها، والاكتفاء بمعلومات محدودة لا تغطي أهداف البحث، وترجع هذه الصعوبة إلى محدودية توافر المراجع والمكتبات وأدوات البحث، فمكتبات الجامعات غير كافية لتلبية احتياجات البحوث من المعلومات الحديثة التي تتوافر عادة في الدوريات العلمية المتخصصة، وفقر بعض المكتبات بالمراجع الاختصاصية وتخلفها عن ركب المكتبات المتطورة، فضلاً عن قلة المراجع الجيدة المكتوبة باللغة العربية والضعف في إتقان اللغة الأجنبية عند أغلب الباحثين (عثمان،2008).

4- البيئة التي ينفذ فيها البحث : يقصد بالبيئة الظروف المادية، والأفراد الذين يطبق عليهم البحث، وأولئك الذين يتعاونون مع الباحث إثناء تنفيذ عملة. فالدراسة التي تتم في مدرسة معينة تتأثر بمدير المدرسة والمعلمين الذين يتعاونون مع الباحث والغرفة التي يدرس فيها من تشملهم الدراسة والوسائل التعليمية وعوامل أخرى، ويجد الباحث نفسه أحيانا غير قادر على إجراء الدراسة في مدرسة معينة، لأن أفراد المجتمع المحلي لا يرحبون بالبحث في موضوع الدراسة، أو لأن ظروف المدرسة لا تساعد على إجرائها، ويبدي بعض المعلمين رغبة كبيرة في التعاون مع باحث يرغب في معرفة مفهوم المعلم الناجح من وجهة نظر الطلاب، بينما يتخوف

معلمون آخرون من نتائج تلك الدراسة، فيرفضون التعاون مع الباحث (عبدالله،2006).

5- الصعوبة التي يعاني منها الطلبة في استخدام الأساليب والأدوات الحديثة في استخلاص نتائج البحث، وذلك لقصور في إعداد وتأهيل الباحثين لاستخدام الأجهزة والوسائل الخاصة بهذه التقنيات أو لعدم توافر البرامج والمختصين، إذ لا يخفى أن الحاسوب قد أصبح أداة أولى في معالجة نتائج البحوث واستخراجها و أن معالجة نتائج البحوث بواسطة الحاسوب تتطلب استخدام بر امج ملائمة، وتتطلب وجود مختصين قادرين على إعداد هذه البرامج (رجب و طه،2009) .

6- توافر الإمكانيات اللازمة لإجراء البحث. لاشك أن البحوث تحتاج إلى توافر إمكانيات معينة منها مالية، ومنها تجهيزات ومختبرات، ومنها بشرية، فعلى درجة توافر مستلزمات البحث تتوقف نتائج البحث، فعندما يكون هناك قصور في توافر مستلزمات إجراء البحث لابد أن ينعكس على كيفية إجراء البحث ثم نتائجه، لذلك فإن هذا العامل يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار قبل البدء بالبحث لكي لا تضيع الجهود ويهدر الوقت والمال في السير ببحث لا تتوفر مستلزمات تنفيذه (عطية،2010).

7- عند اختيار موضوع الرسالة تغيب عن بعض الطلبة الموضوعات، أو الظواهر والمشاكل التي تحتاج للدراسة والبحث بشأنها، فهناك ظواهر تكون غائبة إما عن عدم اطلاع الطالب بها نتيجة لعدم فحص الأدبيات التي تناولها، أو لقلة القراءة عنها، وبالمقابل نجد أن هناك فروعاً يقبل عليها الطلبة لإعداد مشاريع بحثهم بالمقابل نجد هناك فروع يكون الإقبال عليها بشكل ضعيف، أو معدوم، وذلك يعود إما لعدم توافر المراجع والكتب التي تتناول الظواهر الموجودة، أو لعدم المعرفة بهذا الفرع (راجح ،2008) .

2.2 الدراسات السابقة

من خلال مراجعة الأدب التربوي المتصل بالمشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا، ظهرت دراسات عديدة محلية وعربية وأجنبية بحثت في هذه المجال. فقد اهتم العديد من الباحثين العرب والأجانب بدراسة المشكلات المختلفة التي تواجه طلبة الدراسات العليا، سواء أكانت هذه المشكلات أكاديمية أم أدارية أم اجتماعية أم اقتصادية، وفي بيئات اجتماعية مختلفة، لما لهذا الموضوع من أهمية كبيرة، وعلاقة مباشرة بالبحث العلمي وسبل تنمية المجتمعات. ولمعرفة أكثر المشكلاتشيوعاً وتقديم التوصيات للحد منها يتناول هذا القسم عرضاً للعديد من الدراسات السابقة، والمرتبطة مباشرة بموضوع الدراسة، وقسم إلى قسمين : قسم للدراسات العربية، وآخر للدراسات الأجنبية، والتعقيب عليها.

1.2.2 الدراسات العربية

أجرى عثمان (2000) فقد هدفت التعرف إلى **مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية**، ومعرفة أثر كل من متغير الجنس و الحالة الاجتماعية و العمر و الكلية والمعدل التراكمي و العمل و الدخل و التخصص في الثانوية العامة والجامعة على هذه المشكلات. تكونت عينة الدراسة من (235) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتطبيق استبانة تتكون من (84) فقرة موزعة على خمسة مجالات : المشكلات الأكاديمية والإدارية والاقتصادية والاجتماعية و النفسية، أظهرت النتائج أن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية هي في المجال الإداري والمجال الاقتصادي وكان أبرز المشكلات في فقرات الدراسة (ارتباط علامة الطالب بمدى علاقته بالمدرس ، الضعف في اللغة الانجليزية ، تغيير الجامعة للخطط الدراسية دون إشعار الطالب ، ندرة تقدير الجامعة جهد الطالب المتميز في الدراسات العليا ، ارتفاع الأقساط الجامعية للدراسات العليا ، ارتفاع أثمان الكتب). أظهرت نتائج الدراسة أيضا وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في الضفة الغربية تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور، ومتغير الحالة الاجتماعية لصالح

الطلبة غير المتزوجين، ومتغير العمر لصالح الطلبة الذين تزيد أعمارهم عن (35) سنة فما فوق، ومتغير المعدل التراكمي لصالح أصحاب المعدلات مابين (80-89.9%)، ومتغير الدخل لصالح أصحاب الدخل مابين (100-200) دينار، ومتغير التخصص لصالح طلبة الفرع الأدبي، ومتغير الجامعة لصالح الدارسين داخل الوطن .

كما أجرت طراف (2003) دراسة هدفت التعرف إلى **مشكلات الدراسات العليا في الجامعات السورية من وجهة نظر طلاب الماجستير والدكتوراه.** تكونت عينة الدراسة من (218) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وتطبيق استبانة موزعة على سبعة محاور هي: مشكلات طلبة الدراسات العليا، مشكلات إدارة الدراسات العليا، مشكلات الإشراف التي تواجه طلاب الماجستير والدكتوراه، مشكلات تتعلق بوسائل البحث ومستلزماته، مشكلات تمويل الدراسات العليا، أسباب مشكلات الدراسات العليا. وكانت أبرز المشكلات في فقرات الدراسة (قلة إمكانيات الطالب المادية، طول المدة الزمنية في اختيار موضوع الرسالة، ليس ثمة خطة تحدد موضوعات البحوث المقترح تسجيلها لدرجتي الماجستير والدكتوراه، طول المدة الزمنية في إنجاز الرسالة، قلة توجيه المشرف للطالب، نقص المجلات والدوريات، ليس ثمة إعانات مالية لطالب الدراسات العليا، عدم مساهمة القطاع الخاص بتمويل الدراسات العليا، ضعف طلاب الدراسات العليا في اللغة الأجنبية). أظهرت نتائج الدراسة أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعات السورية في حدة المشكلات بين الكليات العلمية والكليات النظرية .

أما دراسة عقل (2005) فقد هدفت التعرف إلى **المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية في غزة وسبل التغلب عليها،** ومعرفة أثر كل من متغير الجنس و الكلية والنوع الدراسي على هذه المشكلات. تكونت عينة الدراسة من (105) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتطبيق استبانة تتكون من (51) فقرة موزعة على أربعة مجالات : المشكلات الأكاديمية والإدارية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية، أظهرت النتائج أن أهم المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات الإسلامية في غزة هي

في المجال الاجتماعي والاقتصادي والمجال الإداري، وكان أبرز المشكلات في فقرات الدراسة (ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع وتحتاج إلى دراسة، اعتماد بعض المحاضرين على الطرق التقليدية في الشرح، ندرة وجود مراكز البحث العلمي في محافظات غزة، ارتفاع تكاليف الدراسة، ندرة المنح التشجيعية للمتفوقين، الضغط النفسي الناجم عن الأوضاع السياسية والأمنية، القلق من المستقبل لندرة فرص العمل). أظهرت نتائج الدراسة أيضا عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى دلاله (∞≤0.05) في تقدير متوسط درجات أفراد العينة بالنسبة للمشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا تعزى لمتغير (الجنس والكلية والنوع الدراسي) .

أما دراسة بن شيحة (2007) فقد هدفت التعرف إلى **مشكلات الدراسات العليا التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحلول مقترحه لها.** تكونت عينة الدراسة من (32) طالبة تم اختيارهن بالطريقة العشوائية البسيطة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتطبيق استبانة تتكون من (74) فقرة موزعة على ثمانية مجالات: المجال الإداري والتنظيمي، مجال مناهج وطرق التدريس، مجال الشخصية للطالبات، مجال الإشراف العلمي، مجال اختيار موضوع البحث، مجال المادة العلمية، مجال التطبيق الميداني، مجال مناقشة الرسائل. وكان ابرز نتائج فقرات الدراسة (تعاني طالبات الدراسات العليا من قلة فعالية الإرشاد الأكاديمي لهن، قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس للوسائل التعليمية، تجاهل رؤساء العمل لظروف الطالبة الدراسية، صعوبة تواصل الطالبات مع المشرف وخاصة مع الأساتذة الرجال، عدم وجود مكافأة مادية أو معنوية لتشجيع الأبحاث المميزة، قلة استخدام بعض المكتبات للتكنولوجيا الحديثة (الحاسوب)، صعوبة التواصل مع عينة البحث، عدم ملاءمة المكان المخصص للمناقشة و طرح الرسالة).

كما أجرت الشرمان (2010) دراسة هدفت التعرف إلى **تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم،** ومعرفة أثر كل من متغير الجامعة و النوع الاجتماعي، والمستوى الدراسي، على هذه التصورات. تكونت عينة الدراسة من (324) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وتطبيق استبانة.

مؤلفة من (53) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي : المشكلات المتعلقة بكل من الطالب وعضو هيئة التدريسوا ٍدارة الجامعة. وكانت أبرز نتائج فقرات الدراسة (ارتفاع تكاليف الدراسة، ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية، غياب استخدام الوسائل التعليمية، التركيز على الأسئلة التي تقيس الحفظ، عدم تقديم الدعم المالي الكافي للطالب، وجود الواسطة والمحسوبية في الجامعة). كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود اختلاف في تصورات طلبة الدراسات العليا للمشكلات التي تواجههم مما يعزى لمتغيرات الدراسة: الجامعة والنوع الاجتماعي والمستوى الدراسي.

كما أجرى الشراري (2010) دراسة هدفت التعرف إلى **المشكلات التي يواجهها الباحث في الجامعات السعودية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس وسبل معالجتها**، ومعرفة اثر كل من متغير: الجنس، الكلية، الحالة الاجتماعية، والعمل، على هذه المشكلات. تكونت عينة الدراسة من (889) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وتطبيق استبانة. مؤلفة من (60) فقرة موزعة على أربعة محاور هي: مشكلات متعلقة بالطالب، مشكلات متعلقة بالمشرف الأكاديمي، مشكلات تتعلق بالوصول لمصادر المعلومات ومستلزمات عملية البحث، مشكلات تتعلق بالجوانب الإدارية. أظهرت النتائج أن أهم المشكلات التي تواجه الباحث في الجامعات السعودية هي في الجانب الإداري، وكان أبرز المشكلات في فقرات الدراسة (نقص خبرة الطالب في استخدام قواعد البيانات الالكترونية، انشغال المشرف عن الطالب بالمهام التدريسية والإدارية، عدم توفر شبكة معلومات فعالة بين الجامعات داخل المملكة، غياب خطة واضحة في القسم تحدد الموضوعات البحثية الجديرة بالبحث والدراسة لطلبة الدراسات العليا، ضعف تعاون محكمي أدوات الدراسة مع الطالب). أشارت نتائج الدراسة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05=\alpha$) يعزى لمتغير (الجنس) حيث كانت المشكلات أكثر وضوحاً لدى الإناث، ومتغير (الكلية) حيث كانت المشكلات أكثر وضوحاً لدى الكليات الأدبية، ومتغير (الحالة الاجتماعية) حيث كانت المشكلات أكثر وضوحاً لدى الطلبة المتزوجين، ومتغير(التفرغ للدراسة من عدمها) حيث كانت المشكلات أكثر وضوحاً لدى الطلبة الذين يجمعون بين العمل والدراسة.

كما أجرى الشبل (2011) دراسة هدفت التعرف إلى **بعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه طلبة الماجستير الموازية في التخصصات التربوية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم،** ومعرفة أثر كل من متغير العمل والجنس و البرنامج في هذه المشكلات. تكونت عينة الدراسة من (202) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وتطبيق استبانة مكونة من (32) فقرة موزعة على مجالين: المشكلات التنظيمية والمشكلات الأكاديمية. وكانت أبرز نتائج فقرات الدراسة (عدم التفرغ الكلي للدراسة، وضعف وعيهم باللوائح المنظمة للدراسة، واستخدام وسائل التدريس التقليدية في البرامج، ومحدودية أساليب التدريس، وضعف أساليب التقويم، وعدم وضوح أهداف البرنامج). أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) حول المشكلات التنظيمية ترجع إلى متغير(العمل) لصالح الذين يعملون، ومتغير(الجنس) لصالح الإناث. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) حول المشكلات الأكاديمية ترجع إلى متغير (البرنامج) لصالح عينة الدراسة في تخصص الإدارة والتخطيط التربوي.

وأجرى العنزي (2012) دراسة هدفت التعرف إلى **المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم،** ومعرفة ثأر كل من متغير التخصص والجنس والحالة الوظيفية والمستوى الدراسي في هذه المشكلات. تكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وتطبيق استبانة تتكون من (46) فقرة موزعة على المجالين بالتساوي، وكان من ابرز نتائج فقرات الدراسة (ضعف الطلبة في إجادة اللغات الأجنبية وعدم وجود المرشدين الأكاديميين، وضعف التواصل بين عمادة الدراسات العليا والطلبة و قلة المراجع والمصادر في مكتبة الجامعة). أظهرت نتائج الدراسة أيضا فروقاً دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة ($\infty \leq 0,05$) بين المتوسطات الحسابية لمستوى المشكلات الإدارية والأكاديمية تعزى لمتغير (مستوى الدراسة) حيث يعاني طلبة المستوى الثالث هذه المشكلات أكثر من

غيرهم، ومتغير(التخصص)حيث يعاني طلبة قسم الإدارة والتخطيط أكثر من زملائهم طلبة تخصص علم النفس العيادي .

2.2.2 الدراسات الأجنبية

أجرى باركر (Barkar,1991) دراسة هدفت التعرف إلى **المشكلات التي تواجه الطلبة الأجانب الملتحقين بثلاث جامعات رئيسة في السويد**. تكونت عينة الدراسة من (141) طالب وطالبة، استخدمت الدراسة استبانة ديمغرافية وشخصية، وأجراء مقابلة مع (92) طالب من اجل الحصول على معلومات اشمل، وقام الباحث بتقسيم عينة الدراسة على خمس مناطق جغرافية، استخدم فيها مقياس "ميتشغان" وقد أظهرت نتائج الدراسة:

- إن المشكلات اللغوية والمالية هي الأكثر انتشاراً بين الطلبة .
- إن الابتعاد عن البلد الأم العامل الرئيسي المؤثر في الحياة الدراسية، واستعداد اغلب الطلبة عن مساعدة الطلبة الجدد من بلادهم وتقديم المساعدة لهم .
- وأظهرت الدراسة أن طلبة أوربا الغربية كانوا اقل تأثيرا بالدراسة الأجنبية ومشكلاتها، بينما كان طلبة الشرق الأدنى اكبر تأثيرا بالدراسة ومشكلاتها .

وأجرى ككلو (Guclu 1994) دراسة هدفت إلى **التعرف وتحليل مشاكل التكيف عند طلبة الدراسات العليا بجامعة بتزبرغ،** وعلاقة أثر كل من متغير الجنس والعمر والحالة الاجتماعية والموقع الجغرافي والمستوى العلمي و التخصص ومصادر التمويل. في هذه المشكلات. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واستخدم استبانة طبقها على عينة الدراسة المكونة من (293) طالب وطالبة. أظهرت نتائج الدراسة :

- معانات الطلبة الأجانب من مشاكل اللغة والمساعدات المالية والخدمات الصحية والعلمية .
- يواجه الطلاب الذين تخصصوا في مجال العلوم الإنسانية مشاكل أكثر من طلاب التخصصات الأخرى .
- كانت العائلة اكبر مساعد للطلاب في حل مشكلات التكيف التي عانى منها الطلبة الذين رعتهم الحكومة .

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب الذين حضروا من خمس مناطق جغرافية في معظم المشاكل .

كما أجرى فيهفيانن (Vehvilainen,2009) دراسة هدفت التعرف إلى **الصعوبات التي يواجهها الطلبة في اختيار مشكلة الدراسة ودور المشرف الأكاديمي في تنفيذها.** وذلك للكشف عن تصورات طلاب الماجستير حول المشاكل المرتبطة بصياغة مشكلة البحث والحصول على التغذية الراجعة من المشرف على رسالة الماجستير. تكونت عينة الدراسة من (36) طالب وطالبة في جامعات النرويج، واستخدمت الدراسة أسلوب المقابلة من اجل الحصول على تصوراتهم، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى

- إن معظم الطلاب المشاركين في هذه الدراسة قد سجلوا أنهم يعانون من مشكلة إيجاد مشكلة بحثية يمكن دراستها في رسالة الماجستير .
- وأشارت أيضا أن الطلاب يعتقدون أن المشرفين لا يقدمون التغذية الراجعة الضرورية والناقدة من اجل مساعدتهم في كتابة رسالة الماجستير .

2.2.3 التعقيب على الدراسات السابقة :

أولا :- أولت معظم الدراسات السابقة المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات المختلفة، وقد تعددت محاور الدراسات السابقة لمشكلات طلبة الدراسات العليا، فقسم منها اتجه نحو دراسة المشكلات الأكاديمية والإدارية فقط كدراسة (الشرمان، 2010) و (الشراري،2010) و (طرفة،2003) و (بن شيحة،2007) و (Vehvilainen ,2009) وبعض الدراسات ركزت على المشكلات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية كدراسة (العنزي،2012) و (الشبل،2011) و (عقل،2005) و (عثمان،2000) و (Barkar,1991). وبعض الدراسات ركزت على مشكلات تكيف طلاب الدراسات العليا في بعض الجامعات كدراسة(Guclu, 1994) وقد اتفقت نتائج هذه الدراسات على وجود مشكلات متعددة ومتنوعة تواجه الطلبة، لكنها اختلفت في ترتيب المشكلات حسب حدتها من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. وقد اتفقت هذه الدراسة

مع بعض الدراسات السابقة حيث تناولت المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية .

ثانياً :- شمول هذه الدراسات للعديد من البيئات العربية والأجنبية، فهناك الدراسات الأردنية والسعودية والفلسطينية والأمريكيةو النرويجية والسويدية، مما يعطي صورة عن مدى شمول واتساع المشكلة وبالتالي مدى أهميتها. هذا ما قامت علية الدراسة الحالية من حيث التنوع والتوسع في حدود عينة دراستها.

ثالثاً :- بروز العديد من القواسم المشتركة في المشكلات بين جامعات الدول العربية أهمها ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية، وارتفاع تكاليف الدراسة و قلة المصادر والمراجع و عدم وجود دعم للطلبة وعدم مساعدة المشرف للطالب بصورة كبيرة. اتفقت الدراسة الحالية مع العديد من نتائج الدراسات السابقة ووجود مشكلات مشتركه بينهما.

رابعاً :- تغطية المشكلات السابقة لمشكلات الطلبة من حيث التخصصات وسنوات الدراسة، فبعضها خاص بالتعليم المتوازي وبعضها بتقويم برامج الماجستير ولم تقتصر على التخصصات الإنسانية بل شملت اغلب التخصصات.وقد اقتصرت الدراسة الحالية على تخصص العلوم التربوية وبرنامج الماجستير في الجامعات الأردنية.

خامساً :- اغلب الدراسات استخدمت المنهج الوصفي التحليلي واستخدام استبانة مكونة من عدة مجالات، عدا دراسة (Vehvilanen, 2009) استخدم الباحث أسلوب المقابلة الشخصية من اجل الحصول على تصوراتهم. لذا تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة لتتوافق مع العديد من الدراسات السابقة.

2.2.4 تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة :

1-كون الدراسة الحالية احتوت عينتها على جميع الجامعات الحكومية والخاصة التي يدرس فيها الطلبة العراقيين، بينما الدراسات السابقة تركزت على جامعة معينة.

2-تناولت اغلب الدراسات مشاكل الطلبة بعدة مجالات(النفسية والاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية والإدارية)، بينما تخصصت الدراسة الحالية بالمجال الأكاديمي فقط دون ربطها بالمجالات الأخرى .

3- تعدّ هذه الدراسة – على حد علم الباحث – أول دراسة في الأردن تتعلق بالمشكلات الأكاديمية الخاصة بطلاب الدراسات العليا العراقيين .

الفصل الثالث

المنهجية والاجراءات

يتناول هذا الفصل وصفاً لمنهجية الدراسة ومجتمعها وعينتها، والأداة التي تم استخدامها ودلالات صدقها وثباتها وتحديد متغيرات الدراسة وإجراءاتها والمعالجات الإحصائية التي استخدمت للإجابة عن أسئلتها.

1.3 منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي لتعرّف المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، وذلك لمناسبته وطبيعة هذه الدراسة وأهدافها.

2.3 مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية، وتكونت عينة الدراسة من (118) طالباً من أصل (150) . منهم (30) طالباً تم اختيارهم كعينة استطلاعية لأغراض تقنين أداة مشكلة الدراسة البحثية؛ إلاّ أنه لم يسترجع سوى (118) استبانة من التي وزعت على الطلاب ويبين الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتهم.

جدول (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها

المتغير	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الحالة الاجتماعية	متزوج	82	69.5
	أعزب	36	30.5
	الكلي	**118**	**100.0**
المستوى الدراسي	سنة أولى	30	25.4
	سنة ثانية	88	74.6
	الكلي	**118**	**100.0**
التقدير العام للبكالوريوس	جيد جدًا فما فوق	20	16.9
	جيد	61	51.7
	متوسط فما دون	37	31.4
	الكلي	**118**	**100.0**

3.3 أداة الدراسة :

قام الباحث بتطوير أداة تكونت من قسمين، يشتمل القسم الأول على معلومات عامة تتعلق بطالب الدراسات العليا وهي (الحالة الاجتماعية، والمستوى الدراسي، والتقدير العام للبكالوريوس). بينما يشتمل القسم الثاني على (63) فقرة، وزعت على خمسة مجالات وهي (مجال يتعلق بالطالب، وبعضو هيئة التدريس، وبالقسم الأكاديمي، وبالبحث العلمي والوسائل والتجهيزات، وبالمساقات والمحتوى الأكاديمي). وقد تم بناء أداة الدراسة بالاعتماد على الخطوتين المنهجيتين الآتيين:

اولاً : الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بالمشكلات المختلفة التي يواجهها طلبة الدراسات العليا في الجامعات المختلفة وذات العلاقة بمشكلة الدراسة البحثية.

ثانياً : عن طريق توزيع استبانة استطلاعية على (30) طالباً من طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من خارج عينة الدراسة؛ وتضمنت سؤالاً واحداً مفتوحاً طلب فيه أن يذكر طلبة الدراسات العليا المشكلات الأكاديمية التي يواجهونها أثناء دراستهم بالجامعات الأردنية (الملحق أ). بهدف استقصاء الأفكار المتوافرة لديهم حول هذه المشكلات.

وتم الإجابة عن فقرات مستوى أداة المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم حسب تدريج ليكرت (Likert) الخماسي؛ وذلك النحو الأتي: (بدرجةعالية جداً وتأخذ 5 درجات، وبدرجة عالية وتأخذ 4 درجات، وبدرجة متوسطة وتأخذ 3 درجات، وبدرجة متدنية وتأخذ درجتين، وبدرجةمتدنية جداً وتأخذ درجة واحدة). حيث تم التوصل إلى أداة مكونة من (66) فقرة في صورتها الأولية، وقد تم توزيعهن على خمسة أبعاد، وذلك على النحو الآتي: بعد المشكلات المتعلقة بالطالب وله (13) فقرة، وبعد المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس وله (19) فقرة، وبعد المشكلات المتعلقة بالقسم الأكاديمي وله (14) فقرة، وبعد المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي والوسائل والتجهيزات وله (12) فقرة، وبعد المشكلات المتعلقة بالمساقات والمحتوى الأكاديمي وله (8) فقرات (الملحق ب).

صدق الأداة :

للتحقق من صدق المحتوى لأداة الدراسة؛ تم عرضها بصورتها الأولية على (11) محكماً ومحكمة من أعضاء هيئة تدريس من ذوي الاختصاص في مجالات (الإدارة التربوية، مناهج وأساليب علوم، القياس والتقويم، مناهج وطرق التدريس، تعليم مهني وتقني، مناهج وأساليب اجتماعيات، مناهج وأساليب تدريس اللغة العربية) في الجامعات (الأردنية، والشرق الأوسط، وعمان العربية، ومؤتة)، وذلك كما هو مبين في الملحق (د)، وذلك بهدف إبداء ملاحظاتهم حول مدى مناسبة الفقرات وملاءمتها من الناحية اللغوية ومن الناحية المنطقية، وحذف وإضافة أي من الفقرات، ومدى مناسبة الفقرات للمجالات التي أدرجت ضمنها، وأي ملاحظات أو تعديلات يرونها مناسبة.

تم الأخذ بكافة ملاحظات المحكمين التي اقتصرت على إجراء بعض التعديلات في الصياغة اللغوية، وحذف (3) فقرات، وبهذا أصبحت أداة الدراسة بصورتها النهائية مكونة من (63) فقرة موزعة على خمسة أبعاد، وذلك على النحو الآتي: بعد المشكلات المتعلقة بالطالب وله (12) فقرة، وبعد المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس وله (15) فقرة، وبعد المشكلات المتعلقة بالقسم الأكاديمي وله (13) فقرة، وبعد المشكلات المتعلقة بالبحث العلمي والوسائل والتجهيزات وله (12) فقرة، وبعد المشكلات المتعلقة بالمساقات والمحتوى الاكاديمي وله (11) فقرة الملحق (ج).

صدق البناء لأداة الدراسة:

تم تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مؤلفة من (30) طالباً من طلاب الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من خارج عينة الدراسة، وذلك لحساب معاملات ارتباط بيرسون بين الفقرات وبين أداة الدراسة والأبعاد التي تتبع لها، وذلك كما في الجدول (2).

جدول (2)

قيم معاملات الارتباط بين الفقرات وبين أداة الدراسة والأبعاد التي تتبع لها.

البعد	رقم الفقرة	مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم	الارتباط مع: البعد	المقياس
الطالب	1	الضعف في مهارات اللغة الانجليزية	0.65	0.43
	2	قلة الوقت المتاح لزيارة المكتبة	0.55	0.52
	3	ضعف المهارة في كتابة البحوث والتقارير	0.60	0.35
	4	جدول الامتحانات لا يتناسب زمنياً مع الطالب	0.45	0.36
	5	صعوبة تدوين الملاحظات أثناء المحاضرة	0.60	0.43
	6	نقص خبرة الطلاب في استخدام قواعد البيانات الالكترونية	0.53	0.32
	7	رأي الطالب غير مدرج في تقييم البرامج والمساقات	0.59	0.55
	8	ضعف في القدرة على استخدام الأساليب الإحصائية في البحث التربوي	0.61	0.49
	9	ضعف الاهتمام بمحتوى المحاضرة وربطه بالمصادر الخارجية	0.58	0.49
	10	ضعف الالتزام في حضور المحاضرات	0.54	0.45
	11	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات	0.67	0.58
	12	السلوك غير السوي لبعض الطلاب داخل المحاضرة (التكلم مع الطلاب واستخدام الهاتف)	0.68	0.54
عضو هيئة التدريس	13	التمييز بين الذكور والإناث عند وضع العلامات	0.62	0.48
	14	ضعف الالتزام بمواعيد المحاضرات	0.57	0.54
	15	قلة مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب	0.65	0.56
	16	صعوبة توصيل المعلومة للطلاب	0.65	0.57
	17	قلة إتباع أساليب التقويم المناسبة	0.61	0.58
	18	ضعف العلاقات الإنسانية/الاجتماعية بين عضو هيئة التدريس والطلاب	0.66	0.60
	19	ضعف المقدرة على الإدارة الصفية الصحيحة	0.70	0.66
	20	الميل إلى التلقين على حساب التقنيات الأخرى في تقديم المادة العلمية	0.64	0.60
	21	كثرة الواجبات التي يكلف بها الطلاب	0.61	0.56
	22	استخدام الاختبارات عياراً جيداً لتقويم الطالب	0.62	0.60
	23	ضعف إثارة دافعية الطالب نحو المادة	0.67	0.61
	24	قلة تنمية الروح التعاونية بين الطلاب من خلال النشاطات والإعمال الجماعية	0.68	0.65
	25	قلة توفر الساعات المكتبية من قبل عضو هيئة التدريس للقاء الطلاب في مكاتبهم	0.57	0.54
	26	ضعف الربط بين المساقات الدراسية والحياة	0.58	0.51
	27	وجود ظاهرة المحسوبية عند أعضاء هيئة التدريس	0.72	0.62
القسم الأكاديمي	28	غياب قائمة بأولويات البحث لطلبة الدراسات العليا	0.65	0.59
	29	التأخير في تعيين مشرف للطالب من قبل القسم	0.71	0.67
	30	بطء الإجراءات الإدارية المتعلقة بتسجيل موضوع الرسالة	0.63	0.63
	31	طرح بعض المساقات لمرة واحدة في السنة فقط	0.63	0.58
	32	ضعف وجود خطط لمكافأة الطلبة المتميزين	0.60	0.48
	33	تغيير الخطط الدراسية دون إشراك الطالب	0.65	0.55
	34	وجود مواد استدراكية كثيرة	0.70	0.53
	35	تغيير اسم مدرس المادة بعد تسجيل الطلاب في الشعبة	0.79	0.59
	36	تعارض بعض المواد الدراسية الإجبارية مع بعض المواد الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى	0.72	0.54
	37	كثرة عدد الطلبة ضمن الشعبة الواحدة	0.66	0.56
	38	الأوقات المتأخرة لطرح بعض المساقات	0.71	0.60
	39	قلة تعدد شعب المساق الواحد على ضوء كثرة أعداد الطلبة	0.73	0.61
	40	تغيير أماكن القاعات الدراسية بشكل مستمر وغير مريح	0.64	0.58
البحث العلمي والوسائل والتجهيزات	41	غياب وجود قاعة خاصة في المكتبة لطلبة الدراسات العليا	0.74	0.72
	42	قلة توافر مراجع ومصادر كافية في المكتبة تتعلق بتخصصي	0.74	0.63
	43	ضعف مستوى الخدمات التي يقدمها موظفو المكتبة	0.69	0.67
	44	نقص الخدمات المكتبية مثل (الحواسيب، التصوير، خدمات الإنترنت)	0.76	0.63
	45	قصور نظام المكتبة عن مجاراة التحديث والتنوع العلمي	0.79	0.63
	46	قلة الإفادة من المكتبة لساعات كافية تناسب حاجة الطلاب	0.71	0.60
	47	قلة توفر معلومات كافية لدى الجهات المسؤولة	0.76	0.65
	48	افتقار المكتبة لدليل حديث لعناوين الرسائل الجامعية	0.70	0.56
	49	ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع تتطلب دراسة من طلبة الدراسات العليا	0.63	0.51
	50	عدم مناسبة القاعات التدريسية من حيث (المقاعد، الإنارة، الحجم)	0.64	0.51
	51	نقص الوسائل والتجهيزات اللازمة لعملية التدريس	0.69	0.57
	52	ندرة وجود مراكز لتقديم الخدمات الإحصائية للطلاب	0.70	0.65

البعد	رقم الفقرة	مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم	الارتباط مع: البعد	المقياس
المساقات والمحتوى الأكاديمي	53	المعلومات المكررة بين المساقات المختلفة	0.72	0.67
	54	كثرة محتوى المادة في المساقات المختلفة	0.69	0.63
	55	الاهتمام بالجانب النظري على حساب الجانب التطبيقي في محتوى المساق	0.72	0.60
	56	ضعف إثارة المساقات لدافعية تعلم الطلاب	0.73	0.68
	57	المعلومات التي يتم تدريسها غير قابلة للتطبيق	0.71	0.65
	58	ضعف ملاءمة المادة الدراسية لمستوى الطلاب الأكاديمي	0.71	0.62
	59	اعتماد المحتوى في أغلبه على (الحفظ والتذكر)	0.70	0.54
	60	ضعف الربط بين المقررات المطروحة ومعالجة المشكلات العلمية	0.64	0.49
	61	طبيعة المادة لا تناسب توظيف التقنيات التعليمية الحديثة بالتدريس	0.78	0.65
	62	قلة وجود مصادر كافية تعالج المحتوى	0.74	0.57
	63	بعض المساقات عامة المحتوى	0.64	0.54

يلاحظ من الجدول (2)، أن قيم معاملات ارتباط فقرات بعد الطالب قد تراوحت بين (0.45–0.68) مع بعدها، وبين (0.32–0.58) مع الكلي للأداة، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات بعد عضو هيئة التدريس قد تراوحت بين (0.57–0.72) مع بعدها، وبين (0.48–0.66) مع الكلي للأداة، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات بعد القسم الاكاديمي قد تراوحت بين (0.60–0.79) مع بعدها، وبين (0.48–0.67) مع الكلي للأداة، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات بعد البحث العلمي والوسائل والتجهيزات قد تراوحت بين (0.63–0.79) مع بعدها، وبين (0.51–0.72) مع الكلي للأداة، وأخيراً؛ أن قيم معاملات ارتباط فقرات بعد المساقات والمحتوى الأكاديمي قد تراوحت بين (0.64–0.78) مع بعدها، وبين (0.49–0.68) مع الكلي للأداة.

يلاحظ من القيم سالفة الذكر الخاصة بصدق البناء؛ أنّ معامل ارتباط كل فقرة من فقرات أداة الدراسة مع أداة الدراسة وأبعادها لم يقل عن معيار (0.20)؛ مما يشير إلى جودة بناء فقرات أداة الدراسة (عودة، 2010). بالإضافة إلى ما تقدم؛ تم حساب معاملات ارتباط الأبعاد مع أداة الدر اسة، علاوة على حساب معاملات الارتباط البينية Inter-correlation للأبعاد، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson، وذلك كما في الجدول (3).

جدول (3)

قيم معاملات ارتباط الأبعاد مع أداة الدراسة، ومعاملات الارتباط البينية لها.

العلاقة بين:	الإحصائي	الطالب	عضو هيئة التدريس	القسم	البحث العلمي والوسائل	المساقات والمحتوى
عضو هيئة التدريس	معامل الارتباط	0.68				
	الدلالة الإحصائية	0.00				
القسم الأكاديمي	معامل الارتباط	0.59	0.76			
	الدلالة الإحصائية	0.00	0.00			
البحث العلمي والوسائل والتجهيزات	معامل الارتباط	0.57	0.70	0.65		
	الدلالة الإحصائية	0.00	0.00	0.00		
المساقات والمحتوى الأكاديمي	معامل الارتباط	0.62	0.71	0.65	0.77	
	الدلالة الإحصائية	0.00	0.00	0.00	0.00	
الكلي للمقياس	معامل الارتباط	0.79	0.91	0.86	0.86	0.87
	الدلالة الإحصائية	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

يلاحظ من الجدول (3)، أن قيم معاملات ارتباط أبعاد أداة الدراسة مع أداة الدراسة قد تراوحت بين (0.79-0.91)، وأن قيمة معامل الارتباط البيني لأبعاد أداة الدراسة قد تراوحت بين (0.57-0.77). يلاحظ من القيم السالفة الذكر أنها تعد كافية لأغراض تطبيق أداة الدراسة على أفراد عينة الدراسة .

ثبات أداة الدراسة:

لأغراض التحقق من ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة وأبعادها؛ فقد تم حسابه باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha على بيانات التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية، ولأغراض التحقق من ثبات الإعادة لأداة الدراسة وأبعادها؛ فقد تم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية سالفة الذكر بطريقة الاختبار وإعادته Test–Retest بفاصل زمني مقداره أسبوعان بين التطبيقين الأول والثاني، حيث تم حسابه باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين الأول والثاني على العينة الاستطلاعية، وذلك كما في الجدول (4).

جدول (4)

قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي والإعادة لأداة الدراسة وأبعادها.

المقياس وأبعاده	ثبات الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
الطالب	0.82	0.88	12
عضو هيئة التدريس	0.89	0.84	15
القسم الأكاديمي	0.90	0.86	13
البحث العلمي والوسائل والتجهيزات	0.91	0.89	12
المساقات والمحتوى الأكاديمي	0.90	0.91	11
الكلي للمقياس	0.97	0.81	63

يلاحظ من الجدول (4)، أن ثبات الاتساق الداخلي لأداة الدراسة قد بلغت قيمته (0.97) ولأبعادها تراوحت بين (0.82–0.91)، في حين أن ثبات الإعادة لأداة الدراسة قد بلغت قيمته (0.81) ولأبعادها تراوحت بين (0.84–0.91). وهي مقبولة لأغراض الدراسة (Mallory & George ، 2003) .

معيار تصحيح أداة الدراسة:

تم اعتماد النموذج الإحصائي ذي التدريج المطلق.؛ بهدف إطلاق الأحكام على المتوسطات الحسابية الخاصة بأداة الدراسة وأبعادها وفقرات أبعادها(رودني ، 1985). وذلك على النحو الآتي:

مستوى المشكلات	فئة المتوسطات الحسابية
كبيرة	أكثر من 3.50
متوسطة	3.50-2.50
قليلة	أقل من 2.50

4.3 إجراءات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة؛ تم إتباع الخطوات والإجراءات التالية:

- الشعور بالمشكلة والرجوع للأدب النظري والدراسات السابقة .
- تطوير أداة الدراسة باستخدام استبانة استطلاعية وبالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بمشكلة الدراسة البحثية.
- التحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة في صورتها الأوَّلية.

- الحصول على كتاب تسهيل مهمة الباحث موجهة من رئاسة جامعة مؤتة إلى كافة الجامعات الأردنية (الحكومية والخاصة) بهدف الحصول على عدد أفراد مجتمع الدراسة والسماح بتطبيق أداة الدراسة على أفراد العينة المستهدفة، كما هو مبين في الملحق (هـ).
- التحقق من دلالات الصدق والثبات لأداة الدراسة في صورتها النهائية.
- توزيعأداة الدراسة على أفراد عينة الدراسة بعد شرح هدف الدراسة لهم.
- الطلب من أفراد عينة الدراسة الإجابة على فقرات الاستبانة كما يرونها معبرةً عن وجهة نظرهم بكل صدق وموضوعية. ذلك بعد أن تم إعلامهم أن إجاباتهم لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.
- جمع البيانات ثم إدخالها إلى ذاكرة الحاسوب، وذلك بهدف المعالجة الإحصائية لها.

5.3 متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أ. المتغيرات المستقلة؛ وهي:

1. الحالة الاجتماعية، وله مستويان (متزوج، أعزب).
2. المستوى الدراسي، وله مستويان (سنة أولى، سنة ثانية).
3. التقدير العاملبكالوريوس، وله ثلاثة مستويات (جيد جداً فما فوق، جيد، متوسط فما دون).

ب. المتغير التابع؛ وهو: المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم.

6.3 المعالجات الإحصائية:

تمت المعالجات الإحصائية للبيانات في هذه الدراسة باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك على النحو الآتي:

- للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية وأبعادها والفقرات التي تتبع للأبعاد في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، مع مراعاة ترتيب الأبعاد ثم الفقرات في ضوء الأبعاد التي تتبع لها تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية.
- للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات، وإجراء تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) لها وفقاً للمتغيرات. كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات، ثم تم إجراء تحليل التباين الثلاثي المتعدد (دون تفاعل) لها مجتمعة وفقاً للمتغيرات، ثم تم إجراء تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) لها كلٍّ على انفراد وفقاً للمتغيرات.

الفصل الرابع
عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، وذلك عن طريق الإجابة عن كلٍّ من أسئلة الدراسة الآتية:

1.4 عرض نتائج الدراسة

أو ّلاً : النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأولالذي نصّ على: " **ما المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم** "؟. تمت الإجابة عن هذا السؤال بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بالدراسة الحالية، وكذلك من خلال توجيه السؤال المفتوح المتعلق بالمشكلات التي تواجههم، وقد توصل الباحث إلى مجموعة من المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين المتواجدين في الجامعات الأردنية. العامة والخاصة والمتعلقة بالطالب ، وعضو هيئة التدريس ، و القسم الأكاديمي ، والبحث العلمي والوسائل والتجهيزات ، والمساقات والمحتوى الأكاديمي . وكما هو مبين بالجدول(5) .

جدول (5)

المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم

رقم الفقرة	المشكلات الأكاديمية
.1	الضعف في مهارات اللغة الانجليزية
.2	قلة الوقت المتاح لزيارة المكتبة
.3	ضعف المهارة في كتابة البحوث والتقارير
.4	جدول الامحانات لا يتناسب زمنياً مع الطالب
.5	صعوبة تدوين الملاحظات أثناء المحاضرة
.6	نقص خبرة الطلاب في استخدام قواعد البيانات الالكترونية
.7	رأي الطالب غير مدروج في تقيم البرامج والمساقات
.8	ضعف في القدرة على استخدام الأساليب الإحصائية في البحث التربوي
.9	ضعف الاهتمام بمحتوى المحاضرة وربطة بالمصادر الخارجية

10. ضعف الالتزام في حضور المحاضرات
11. تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات
12. السلوك غير السوي لبعض الطلاب داخل المحاضرة (التكلم مع الطلاب واستخدام الهاتف)
13. التمييز بين الذكور والإناث عند وضع العلامات
14. ضعف الالتزام بمواعيد المحاضرات
15. قلة مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب
16. صعوبة توصيل المعلومة للطلاب
17. قلة إتباع أساليب التقويم المناسبة
18. ضعف العلاقات الإنسانية / الاجتماعية بين عضو هيئة التدريس والطلاب
19. ضعف المقدرة على الإدارة الصفية الصحيحة
20. الميل إلى التلقين على حساب التقنيات الأخرى في تقديم المادة العلمية
21. كثرة الواجبات التي يكلف بها الطلاب
22. ستخدام الاختبارات معياراً وحيداً لتقويم الطالب
23. ضعف إثارة دافعية الطالب نحو المادة
24. قلة تنمية الروح التعاونية بين الطلاب من خلال النشاطات والإعمال الجماعية
25. قلة توفر الساعات المكتبية من قبل عضو هيئة التدريس للقاء الطلاب في مكاتبهم
26. ضعف الربط بين المساقات الدراسية والحياة
27. وجود ظاهرة المحسوبية عند أعضاء هيئة التدريس
28. غياب قائمة بأولويات البحث لطلبة الدراسات العليا
29. التأخير في تعيين مشرف للطالب من قبل القسم
30. بطء الإجراءات الإدارية المتعلقة بتسجيل موضوع الرسالة
31. طرح بعض المساقات لمرة واحدة في السنة فقط
32. ضعف وجود خطط لمكافأة الطلبة المتميزين
33. تغيير الخطط الدراسية دون إشراك الطالب
34. وجود مواد استدراكية كثيرة
35. تغيير اسم مدرس المادة بعد تسجيل الطلاب في الشعبة
36. تعارض بعض المواد الدراسية الإجبارية مع بعض المواد الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى
37. كثرة عدد الطلبة ضمن الشعبة والواحدة
38. الأوقات المتأخرة لطرح بعض المساقات
39. قلة تعدد شعب المساق الواحد على ضوء كثرة أعداد الطلبة
40. تغيير أماكن القاعات الدراسية بشكل مستمر وغير مريح
41. غياب وجود قاعة خاصة في المكتبة لطلبة الدراسات العليا
42. قلة توافر مراجع ومصادر كافية في المكتبة تتعلق بتخصصي
43. ضعف مستوى الخدمات التي يقدمها موظفو المكتبة
44. نقص الخدمات المكتبية مثل (الحواسيب - التصوير – خدمات الانترنت)
45. قصور نظام المكتبة عن مجاراة التحديث والتنوع العلمي
46. قلة الإفادة من المكتبة لساعات كافية تناسب حاجة الطلاب
47. قلة توفر معلومات كافية لدى الجهات المسؤولة

48. افتقار المكتبة لدليل حديث لعناوين الرسائل الجامعية
49. ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع تتطلب دراسة من طلبة الدراسات العليا
50. عدم مناسبة القاعات التدريسية من حيث (المقاعد – الإنارة – الحجم)
51. نقص الوسائل والتجهيزات اللازمة لعملية التدريس
52. ندرة وجود مراكز لتقديم الخدمات الإحصائية للطلاب
53. المعلومات المكررة بين المساقات المختلفة
54. كثرة محتوى المادة في المساقات المختلفة
55. الاهتمام بالجانب النظري على حساب الجانب التطبيقي في محتوى المساق
56. ضعف إثارة المساقات لدافعية تعلم الطلاب
57. المعلومات التي يتم تدريسها غير قابلة للتطبيق
58. ضعف ملاءمة المادة الدراسية لمستوى الطلاب الأكاديمي
59. اعتماد المحتوى في أغلبه على (الحفظ والتذكر)
60. ضعف الربط بين المقررات المطروحة ومعالجة المشكلات العلمية
61. طبيعة المادة لا تناسب توظيف التقنيات التعليمية الحديثة بالتدريس
62. قلة وجود مصادر كافية تعالج المحتوى
63. بعض المساقات عامة المحتوى

ثانياً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني الذي نصّ على: **"ما مستوى مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم؟"**. للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية وأبعادها في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، مع مراعاة ترتيب الأبعاد تنازلياً، وذلك كما في الجدول (6).

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية وأبعادها في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.

الرتبة	رقم البعد	المقياس وأبعاده	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	4	البحث العلمي والوسائل	3.07	0.85	متوسط
2	5	المساقات والمحتوى	3.07	0.76	متوسط
3	3	القسم	3.03	0.82	متوسط
4	1	الطالب	2.94	0.68	متوسط
5	2	عضو هيئة التدريس	2.91	0.73	متوسط
		الكلي للمقياس	3.00	0.66	متوسط

يلاحظ من الجدول (6)، أن مستوى المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية وأبعادها في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم قد

كان (متوسطًا) وفقاً للمعيار المذكور في الفصل الثالث، حيث جاءت أبعاد المشكلات الأكاديمية لديهم وفقاً للترتيب الآتي: بعد البحث العلمي والوسائل والتجهيزات في الرتبة الأولى، تلاه بعد المساقات والمحتوى الأكاديمي في الرتبة الثانية، تلاه بعد القسم الأكاديمي في الرتبة الثالثة، تلاه بعد الطالب في الرتبة الرابعة، وأخيراً بعد عضو هيئة التدريس في الرتبة الخامسة.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (البحث العلمي والوسائل والتجهيزات) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، مع مراعاة ترتيب الفقرات ضمن بعدها تنازلياً، وذلك كما في الجدول (7).

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (البحث العلمي والوسائل والتجهيزات) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.

الرتبة	رقم الفقرة	مشكلات مقترنة بالبحث العلمي والوسائل والتجهيزات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	41	غياب وجود قاعة خاصة في المكتبة لطلبة الدراسات العليا	3.57	1.33	مرتفع
2	49	ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع تتطلب دراسة من طلبة الدراسات العليا	3.28	1.11	متوسط
3	52	ندرة وجود مراكز لتقديم الخدمات الإحصائية للطلاب	3.25	1.23	متوسط
4	42	قلة توافر مراجع ومصادر كافية في المكتبة تتعلق بتخصصي	3.22	1.20	متوسط
5	50	عدم مناسبة القاعات التدريسية من حيث (المقاعد، الإنارة، الحجم)	3.02	1.16	متوسط
6	44	نقص الخدمات المكتبية مثل (الحواسيب، التصوير، خدمات الإنترنت)	3.01	1.26	متوسط
7	51	نقص الوسائل والتجهيزات اللازمة لعملية التدريس	3.00	1.13	متوسط
8	48	افتقار المكتبة لدليل حديث لعناوين الرسائل الجامعية	2.98	1.23	متوسط
9	46	قلة الإفادة من المكتبة لساعات كافية تناسب حاجة الطلاب	2.97	1.18	متوسط
10	45	قصور نظام المكتبة عن مجاراة التحديث والتنوع العلمي	2.90	1.16	متوسط
11	47	قلة توفر معلومات كافية لدى الجهات المسؤولة	2.83	1.09	متوسط
12	43	ضعف مستوى الخدمات التي يقدمها موظفو المكتبة	2.82	1.29	متوسط

يلاحظ من الجدول (7) أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (البحث العلمي والوسائل والتجهيزات) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم قد صُنِّفت ضمن مستويان هما: (مرتفع) للفقرة ذات الرتبة (1)، (متوسط) للفقرات ذوات الرتب (2-12).

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (المساقات

والمحتوى الأكاديمي) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، مع مراعاة ترتيب الفقرات ضمن بعدها تنازلياً، وذلك كما في الجدول (8).

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (المساقات والمحتوى الأكاديمي) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.

الرتبة	رقم الفقرة	مشكلات مقترنة بالمساقات والمحتوى الأكاديمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	55	الاهتمام بالجانب النظري على حساب الجانب التطبيقي في محتوى المساق	3.25	1.08	متوسط
2	59	اعتماد المحتوى في أغلبه على (الحفظ والتذكر)	3.25	1.13	متوسط
3	60	ضعف الربط بين المقررات المطروحة ومعالجة المشكلات العلمية	3.24	1.03	متوسط
4	54	كثرة محتوى المادة في المساقات المختلفة	3.18	1.03	متوسط
5	56	ضعف إثارة المساقات لدافعية تعلم الطلاب	3.14	1.05	متوسط
6	53	المعلومات المكررة بين المساقات المختلفة	3.08	1.09	متوسط
7	61	طبيعة المادة لا تناسب توظيف التقنيات التعليمية الحديثة بالتدريس	3.03	1.01	متوسط
8	63	بعض المساقات عامة المحتوى	3.02	1.10	متوسط
9	62	قلة وجود مصادر كافية تعالج المحتوى	2.94	1.13	متوسط
10	57	المعلومات التي يتم تدريسها غير قابلة للتطبيق	2.90	1.14	متوسط
11	58	ضعف ملاءمة المادة الدراسية لمستوى الطلاب الأكاديمي	2.70	1.10	متوسط

يلاحظ من الجدول (8) أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (المساقات والمحتوى الأكاديمي) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم قد صُنِّفت ضمن مستوى (متوسط) للفقرات ذوات الرتب (1-11).

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (القسم الأكاديمي) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، مع مراعاة ترتيب الفقرات ضمن بعدها تنازلياً، وذلك كما في الجدول (9).

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (القسم الأكاديمي) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً .

الرتبة	رقم الفقرة	مشكلات مقترنة بالقسم الأكاديمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	32	ضعف وجود خطط لمكافأة الطلبة المتميزين	3.61	1.21	مرتفع
2	33	تغيير الخطط الدراسية دون إشراك الطالب	3.26	1.21	متوسط
3	28	غياب قائمة بأولويات البحث لطلبة الدراسات العليا	3.22	1.22	متوسط
4	30	بطء الإجراءات الإدارية المتعلقة بتسجيل موضوع الرسالة	3.12	1.19	متوسط
5	37	كثرة عدد الطلبة ضمن الشعبة والواحدة	3.08	1.28	متوسط
6	39	قلة تعدد شعب المساق الواحد على ضوء كثرة أعداد الطلبة	3.08	1.24	متوسط
7	34	وجود مواد استدراكية كثيرة	3.00	1.26	متوسط
8	29	التأخير في تعيين مشرف للطالب من قبل القسم	2.92	1.29	متوسط
9	35	تغيير اسم مدرس المادة بعد تسجيل الطلاب في الشعبة	2.88	1.33	متوسط
10	36	تعارض بعض المواد الدراسية الإجبارية مع بعض المواد الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى	2.83	1.21	متوسط
11	40	تغيير أماكن القاعات الدراسية بشكل مستمر وغير مريح	2.82	1.32	متوسط
12	31	طرح بعض المساقات لمرة واحدة في السنة فقط	2.81	1.01	متوسط
13	38	الأوقات المتأخرة لطرح بعض المساقات	2.76	1.10	متوسط

يلاحظ من الجدول (9) أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (القسم الأكاديمي) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم قد صُنِّفت ضمن مستويان هما: (مرتفع) للفقرة ذات الرتبة (1)، (متوسط) للفقرات ذوات الرتب (2-13).

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (الطالب) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، مع مراعاة ترتيب الفقرات ضمن بعدها تنازلياً، وذلك كما في الجدول (10).

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (الطالب) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهممرتبة تنازلياً .

الرتبة	رقم الفقرة	مشكلات مقترنة بالطالب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	8	ضعف في القدرة على استخدام الأساليب الإحصائية في البحث التربوي	3.54	1.17	مرتفع
2	1	الضعف في مهارات اللغة الانجليزية	3.51	1.26	مرتفع
3	7	رأي الطالب غير مدرج في تقييم البرامج والمساقات	3.42	1.23	متوسط
4	6	نقص خبرة الطلاب في استخدام قواعد البيانات الالكترونية	3.11	1.22	متوسط
5	9	ضعف الاهتمام بمحتوى المحاضرة وربطه بالمصادر الخارجية	3.02	1.07	متوسط
6	2	قلة الوقت المتاح لزيارة المكتبة	3.00	0.89	متوسط
7	3	ضعف المهارة في كتابة البحوث والتقارير	2.91	1.04	متوسط
8	11	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات	2.78	1.44	متوسط
9	5	صعوبة تدوين الملاحظات أثناء المحاضرة	2.69	1.14	متوسط
10	12	السلوك غير السوي لبعض الطلاب داخل المحاضرة (التكلم مع الطلاب واستخدام الهاتف)	2.64	1.27	متوسط
11	4	جدول الامتحانات لا يتناسب ِمنياً مع الطالب	2.60	1.04	متوسط
12	10	ضعف الالتزام في حضور المحاضرات	2.09	1.09	منخفض

يلاحظ من الجدول (10) أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (الطالب) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم قد صُنِّفت ضمن ثلاثة مستويات هي: (مرتفع) للفقرتين ذواتي الرتب (1-2)، (متوسط) للفقرات ذوات الرتب (3-11)، (منخفض) للفقرة ذات الرتبة (12).

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (عضو هيئة التدريس) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم، مع مراعاة ترتيب الفقرات ضمن بعدها تنازلياً، وذلك كما في الجدول (11).

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المقترنة ببعد (عضو هيئة التدريس) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مرتبة تنازلياً.

الرتبة	رقم الفقرة	مشكلات مقترنة بعضو هيئة التدريس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	13	التمييز بين الذكور والإناث عند وضع العلامات	3.29	1.32	متوسط
2	21	كثرة الواجبات التي يكلف بها الطلاب	3.25	1.09	متوسط
3	22	استخدام الاختبارات عياراً جيداً لتقويم الطالب	3.21	1.18	متوسط
4	26	ضعف الربط بين المساقات الدراسية والحياة	3.10	1.07	متوسط
5	27	وجود ظاهرة المحسوبية عند أعضاء هيئة التدريس	3.08	1.32	متوسط
6	15	قلة مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب	3.05	1.16	متوسط
7	23	ضعف إثارة دافعية الطالب نحو المادة	3.03	1.02	متوسط
8	20	الميل إلى التلقين على حساب التقنيات الأخرى في تقديم المادة العلمية	3.00	1.18	متوسط
9	24	قلة تنمية الروح التعاونية بين الطلاب من خلال النشاطات والإعمال الجماعية	2.98	1.21	متوسط
10	25	قلة توفر الساعات المكتبية من قبل عضو هيئة التدريس للقاء الطلاب في مكاتبهم	2.97	1.22	متوسط
11	17	قلة إتباع أساليب التقويم المناسبة	2.80	1.04	متوسط
12	18	ضعف العلاقات الإنسانية/الاجتماعية بين عضو هيئة التدريس والطلاب	2.70	1.28	متوسط
13	19	ضعف المقدرة على الإدارة الصفية الصحيحة	2.51	1.12	متوسط
14	16	صعوبة توصيل المعلومة للطلاب	2.46	0.96	منخفض
15	14	ضعف الالتزام بمواعيد المحاضرات	2.25	1.07	منخفض

يلاحظ من الجدول (11) أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (عضو هيئة التدريس) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم قد صُنِّفت ضمن مستويين هما: (متوسط) للفقرات ذوات الرتب (1-13)، (منخفض) للفقرتين ذواتي الرتبتين (14-15).

ثالثاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثالث الذي نصَّ على: "**هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية**

من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي، التقدير العام للبكالوريوس)؟". للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات، وذلك كما في الجدول (12).

جدول (12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات.

المتغير	مستويات المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الحالة الاجتماعية	متزوج	2.92	0.70
	أعزب	3.19	0.52
المستوى الدراسي	سنة أولى	2.98	0.64
	سنة ثانية	3.00	0.67
التقدير العام للبكالوريوس	جيدجدًا فما فوق	2.90	0.82
	جيد	3.15	0.57
	متوسط فما دون	2.81	0.67

يلاحظ من الجدول (12) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم ناتجة عن اختلاف مستويات المتغيرات، وبهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية، تم إجراء تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) 3- way ANOVA without Interaction للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات، وذلك كما في الجدول (13).

جدول (13)

نتائج تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الحالة الاجتماعية	1.34	1	1.34	3.23	0.07
المستوى الدراسي	0.07	1	0.07	0.17	0.68
التقدير العام للبكالوريوس	2.25	2	1.12	2.70	0.07
الخطأ	46.97	113	0.42		
الكلي	51.22	117			

يتبين من الجدول (13) عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الحالة الاجتماعية،و المستوى الدراسي،و التقدير العام للبكالوريوس).

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات، وذلك كما في الجدول (14).

جدول (14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهموفقاً للمتغيرات.

المتغير	مستويات المتغير	الإحصائي	أبعاد المقياس: الطالب	عضو هيئة التدريس	القسم	البحث العلمي والوسائل	المساقات والمحتوى
الحالة الاجتماعية	متزوج	المتوسط الحسابي	2.85	2.81	2.92	2.99	3.05
		الانحراف المعياري	0.68	0.77	0.87	0.87	0.80
	أعزب	المتوسط الحسابي	3.16	3.15	3.27	3.25	3.11
		الانحراف المعياري	0.63	0.58	0.65	0.80	0.68
المستوى الدراسي	سنة أولى	المتوسط الحسابي	2.95	2.99	2.89	3.11	2.98
		الانحراف المعياري	0.77	0.75	0.67	0.79	0.67
	سنة ثانية	المتوسط الحسابي	2.94	2.89	3.08	3.06	3.10
		الانحراف المعياري	0.65	0.73	0.87	0.88	0.79
التقدير العام للبكالوريوس	جيد جدًا فما فوق	المتوسط الحسابي	2.76	2.91	2.87	2.93	3.05
		الانحراف المعياري	0.85	0.83	0.97	1.02	0.89
	جيد	المتوسط الحسابي	3.06	3.04	3.23	3.28	3.15
		الانحراف المعياري	0.67	0.65	0.71	0.75	0.69
	متوسط فما دون	المتوسط الحسابي	2.85	2.70	2.78	2.80	2.94
		الانحراف المعياري	0.57	0.78	0.85	0.85	0.80

يلاحظ من الجدول (14)، وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم ناتجة عن اختلاف مستويات المتغيرات؛ وبهدف التحقق من جوهرية الفروق الظاهرية؛ تم حساب معاملات الارتباط بين أبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم. متبوعة بإجراء اختبار Bartlett للكروية وفقاً

للمتغيرات لتحديد أنسب تحليل تباين (تحليل تباين ثلاثي متعدد، أم تحليل تباين ثلاثي) توجب استخدامه، وذلك كما في الجدول (15).

جدول (15)

نتائج اختبار Bartlett للكروية لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للمتغيرات.

العلاقة وفقًا للمتغيرات	الطالب	عضو هيئة التدريس	القسم	البحث العلمي والوسائل
عضو هيئة التدريس	0.67			
القسم	0.56	0.75		
البحث العلمي والوسائل	0.54	0.68	0.63	
المساقات والمحتوى	0.63	0.72	0.65	0.78
اختبار	**نسبة الأرجحية العظمى**	**كا^2 التقريبية**	**درجة الحرية**	**الدلالة الإحصائية**
Bartlett للكروية	0.00	376.21	14	0.00

يتبين من الجدول (15) وجود علاقة دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين أبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم تعزى للمتغيرات، مما استوجب استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد (دون تفاعل) لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مجتمعة وفقاً للمتغيرات، وذلك كما في الجدول (16).

جدول (16)

نتائج تحليل التباين الثلاثي المتعدد (دون تفاعل) لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مجتمعة وفقاً للمتغيرات.

الأثر	نوع الاختبار المتعدد	قيمة الاختبار المتعدد	قيمة ف الكلية المحسوبة	درجة حرية الفرضية	درجة حرية الخطأ	الدلالة الإحصائية
الحالة الاجتماعية	Hotelling's Trace	0.12	2.52	5	109	0.03
المستوى الدراسي	Hotelling's Trace	0.07	1.63	5	109	0.16
التقدير العام للبكالوريوس	Wilks' Lambda	0.86	1.77	10	218	0.07

يتبين من الجدول (16)، عدم وجود أثر دال إحصائياً لمتغيري (المستوى الدراسي، التقدير العام للبكالوريوس) ووجود أثر دال إحصائياً لمتغير (الحالة الاجتماعية) عند مستوى الدلالة (α=0.05) على أبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم مجتمعة ولتحديد على أيّ بعد من أبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم كان أثرُ متغير (الحالة الاجتماعية) فقد تم إجراء تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) لأبعاد

المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم كلٌ على حدةٍ وفقاً للمتغيرات، وذلك كما في الجدول (17).

جدول (17)

نتائج تحليل التباين الثلاثي (دون تفاعل) لأبعاد المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم كلٍ على حدةٍ وفقاً للمتغيرات.

مصدر التباين	المتغير التابع	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الحالة الاجتماعية	الطالب	2.73	1	2.73	6.22	0.01
	عضو هيئة التدريس	1.75	1	1.75	3.41	0.07
	القسم	2.59	1	2.59	4.13	0.04
	البحث العلمي والوسائل	0.77	1	0.77	1.11	0.29
	المساقات والمحتوى	0.03	1	0.03	0.05	0.82
المستوى الدراسي	الطالب	0.04	1	0.04	0.09	0.77
	عضو هيئة التدريس	0.08	1	0.08	0.15	0.70
	القسم	1.17	1	1.17	1.86	0.18
	البحث العلمي والوسائل	0.01	1	0.01	0.02	0.88
	المساقات والمحتوى	0.31	1	0.31	0.52	0.47
التقدير العام للبكالوريوس	الطالب	1.92	2	0.96	2.18	0.12
	عضو هيئة التدريس	1.70	2	0.85	1.65	0.20
	القسم	4.10	2	2.05	3.27	0.04
	البحث العلمي والوسائل	4.91	2	2.45	3.53	0.03
	المساقات والمحتوى	0.84	2	0.42	0.72	0.49
الخطأ	الطالب	49.56	113	0.44		
	عضو هيئة التدريس	58.02	113	0.51		
	القسم	70.88	113	0.63		
	البحث العلمي والوسائل	78.55	113	0.70		
	المساقات والمحتوى	66.44	113	0.59		
الكلي	الطالب	54.03	117			
	عضو هيئة التدريس	62.78	117			
	القسم	79.39	117			
	البحث العلمي والوسائل	85.12	117			
	المساقات والمحتوى	67.75	117			

يتبين من الجدول (17)، وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطين الحسابيين لبعدي المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية (الطالب،و القسم الأكاديمي) من وجهة نظرهم يعزى لمتغير (الحالة الاجتماعية)؛ حيث يعاني الطلبة من غير المتزوجين من مشكلات البعدين أنفي الذكر أكثر مما يعانيه الطلبة المتزوجين وبفارق جو هري.

2.4 مناقشة نتائج الدراسة

أولاً. مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني الذي نص على: "**ما مستوى المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم؟**".

أظهرت نتائج سؤال الدراسة الثاني أن مستوى المشكلات الأكاديمية لطلاب الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية وأبعادها في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم قد كان (متوسطًا)، إذ جاءت مجالات المشكلات الأكاديمية لطلاب الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية في التخصصات التربوية وأبعادها في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم وفقاً للترتيب الآتي: البحث العلمي والوسائل والتجهيزات في الرتبة الأولى،والمساقات و المحتوى الأكاديمي في الرتبة الثانية،و القسم الأكاديمي في الرتبة الثالثة، و الطالب في الرتبة الرابعة و لخيراً عضو هيئة التدريس في الرتبة الخامسة.

ويجد الباحث من خلال المعالجات الإحصائية التي توصل إليها الباحث والمتعلقة بالمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية. كان المتوسط العام للفقرات (3.00) وهو قريب من المرتفع (3.50) وقد اعتبر الباحث أن المتوسطات تكاد تكون متقاربة وليست بعيدة عن بعضها البعض مما جعله يفسر وفق ذلك، وضوء تعريف (العازمي،376,2013) للمشكلات الأكاديمية بأنَّها "مجموعة من المعوقات أو الصعوبات التي يدركها الطلاب وتحول دون تقدمهم الدراسي وتلقيهم العلم والمعرفة بإسلوب متطور، وتحول دون تحقيق الهدف المنشود وتؤثر على درجة تكيفهم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي في البيئة الجامعية وخارجها". يلاحظ اليوم أن المشكلات التعليمية تحظى باهتمام بالغ ومتزايد من قبل الأنظمة التربوية والسياسية، وعلى المستويين المحلي والدولي على حد سواء، ويرجع السبب في ذلك إلى ارتفاع مستوى الوعي بدور العلم وبتأثير ه على مستقبل الشعوب والأفراد، وقد ترسخ الوعي تدريجياً لدى القائمين على التعليم الذي يعكس اتجاهاً فكرياً يميل إلى اعتبار عملية التربية استثماراً في الرأسمال البشري، وهو ما تحاول الحرص عليه الإدارات العليا في

وزارة التعليم العالي ورؤساء الجامعات وعمداء كليات الدراسات العليا في الأردن من حيث أنها تسعى إلى تأمين البيئة الصالحة لخلق الجو الدراسي الأفضل للطالب وتذليل العقبات والمعوقات كافة التي يواجهها الطالب، كما أن وجود أكثر من جامعة (عامة وخاصة) والتنافس المستمر بينهم لتقديم أفضل بيئة دراسية للطالب وتوفير خدمات متميزة له، اظهر وجود تباين بين هذه الجامعات من حيث (البنية التحتية والخدمات الإدارية وكفاءة الأساتذة و المكتبات والمختبرات وغيرها) كل هذا جعل الطلاب العراقيين يواجهون مشكلات متوسطة أثناء دراستهم في مختلف الجامعات الأردنية.

كما أظهرت نتائج سؤال الدراسة الثاني: أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (البحث العلمي والوسائل والتجهيزات) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم فقد صُنِّفت ضمن مستويين هما: (مرتفعة) للفقرة ذات الرتبة (1) ونصها (غياب وجود قاعة خاصة في المكتبة لطلاب الدراسات العليا) وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن طالب الدراسات العليا وخاصة في السنة التحضيرية يحتاج إلى مجموعة كبيرة من المصادر والمراجع التي تخص موضوع بحثه وبالتالي هو بحاجة إلى قراءة معمقة ومركزة، وهذا يتطلب بيئة هادئة متوفرة فيها أغلب وسائل الراحة، وبالتالي جعل القاعة لكل طلبة الجامعة قد يزيد من وجود حالة الضوضاء والتشويش من قبل طلبة البكالوريوس كونهم لا يقدّرون مستوى مرحلة طالب الدراسات العليا. فضلاً عن أن أغلب الطلبة في بعض الأحيان قد لا يلتزمون بعدم استخدام الهاتف الخلوي في المكتبة، والتحدث بصوت مرتفع مع زملائه. هذا كله جعل أغلب طلاب الدراسات العليا العراقيين يتأثرون بشكل كبير من هذه المشكلة. هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (عثمان،2000) و (الشرمان،2010).

كما أظهرت النتائج الخاصة بهذا المجال أن المشكلات كانت (متوسطة) للفقرات ذوات الرتب (2-12)، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى إن هناك تباين في البنية التحتية للجامعات الأردنية من حيث حداثة المكتبات والقاعات الدراسية والتجهيزات اللازمة لعملية التدريس خاصة مع وجود جامعات عامة وخاصة، وكذلك اختلاف الضوابط في بعض الجامعات عن الأخرى، فمثلاً هناك جامعات تغلق مكتبتها إلى حد الساعة الحادية عشر ليلاً وكذلك البث المباشر للانترنت داخل المكتبة لكل روادها

مجاناً. كما أن بعض الطلاب العراقيين يجدون أنفسهم في بيئة جديدة لذا يواجهون بعض الصعوبات في إيجاد قضايا يعاني منها المجتمع الأردني. هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (عثمان،2000) حيث كان من نتائجها، افتقار المكتبة لدليل لعناوين الرسائل والأبحاث، ودراسة (الشبل،2011) حيث كان من نتائجها، القاعات غير مهيئة من حيث المقاعد والتهوية والإضاءة ووجود التقنيات التدريسية. لم تتفق هذه النتيجة مع دراسة كل من(الشراري،2010) و(عقل ،2005) و(العنزي،2012).

كما أظهرت النتائج أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (المساقات والمحتوى الأكاديمي) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم. قد صُنِّفت ضمن مستوى واحد هي: (متوسطة) للفقرات ذوات الرتب (1-11)، وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن المساق و المحتوى الأكاديمي وضع من قبل خبراء وأساتذة متخصصين وعلى مستوى عالي من الكفاءة، وذلك لكي يلبي الأهداف التي يطمح البرنامج من تحقيقها. على أن يتم تحديث البرنامج باستمرار لموازاة النمو المعرفي المتزايد. إن أغلب الطلبة العراقيين قد يواجهون مشكلات معينة في المحتوى والمساق كونهم درسوا في بيئة ثانية مختلفة قد يكون جزء من المساق المطروح قد تم أخذه في مرحلة البكالوريوس لذا تتكرر لديهم المعلومات. لذا إن اخذ رأي طالب الدراسات العليا في تقييم المساق والمحتوى الأكاديمي بفترات معينة ضروري لمعرفة مدى التأثير والفائدة التي اكتسبها الطالب وهل يلبي المرحلة التخصصية التي فيها الطالب وينمي فيه مهارة التفكير الناقد ويزيد من دافعية التعلم. هذه النتيجة تتفق مع دراسة (الشبل،2011) حيث كان من نتائجها، قلة التطبيقات العملية في بعض المواد الدراسية و قلة توفر المراجع المتعلقة ببعض المواد الدراسية، ودراسة (عثمان،2000) حيث كان من نتائجها، كثافة المادة التعليمية ومتطلبات المساق الواحد، ودراسة (العنزي،2012) حيث كان من نتائجها، المقررات المطروحة سطحية في مضمونها، ودراسة (الشرمان،2010) حيث كان من نتائجها، المادة التعليمية المقررة في المساقات الدراسية كبيرة. لم تتفق هذه النتيجة مع دراسة(عقل،2005).

كما أظهرت النتائج أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (القسم الأكاديمي) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم قد صنّفت ضمن مستويين؛ هي: (مرتفعة) للفقره ذات الرتبة (1) ونصها (ضعف وجود خطط لمكافأة الطلبة المتميزين) وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن مبدأ المكافأة والتكريم يخلق نوعاً من المنافسة العلمية بين الطلبة أنفسهم وزيادة الحافز لديهم للإبداع والتفوق، إن نظام الدراسات العليا في العراق يكافئ الطلبة المتميزين بطباعة الرسالة ونشرها على نفقة الجامعة، وهذا يختلف عن نظام الدراسة في الجامعات الأردنية إن مبدأ التكريم للطلبة المتميزين له دور مؤثر على رفع معنويات الطلاب وازدياد الدافعية لديهم لتقديم ما هو أفضل أثناء دراستهم. وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (عقل،2005) و (بن شيحة،2007) و (الشرمان،2010).

كما أظهرت النتائج الخاصة بهذا المجال أن المشكلات كانت (متوسطة) للفقرات ذوات الرتب (2-13)، ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن قسم من طلاب الماجستير العراقيين من المدرسين ومدراء المدارس والمشرفين وبالتالي هم محكومين بمدة الإجازة الدراسية وان أي تأخير في إجراءات الرسالة لها تأثير سلبي عليهم. كما ان قسم من الطلاب من خريجي كليلا الآداب والشريعة، مما وجب عليهم مواد استدراكية زاد من الضغط عليهم. كما إن اختلاف البنية التحتية للجامعات الأردنية ووجود أعداد غير متساوية من الطلاب العراقيين في الجامعات الأردنية ولد زخم على بعض الكليات دون. لذلك نجد مشكلات متفاوته تواجه الطلبة العراقيين أثناء تعاملهم مع القسم في مختلف الجامعات الأردنية. هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (عثمان،2000) حيث كان من نتائجها كثرة المواد الاستدراكية، ودراسة (الشبل،2011) حيث كان من نتائجها، عدم تناسب أعداد المقبولين في البرنامج مع الإمكانيات المادية للبرنامج. لم تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الشرمان،2010) و(عقل، 2005) و(العنزي،2012) و(الشراري،2010).

ويلاحظ أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (الطالب) في الجامعات الأردنية من وجهة

نظرهمقد صـُنّفت ضمن ثلاثة مستويات؛ هي: (مرتفعة) للفقرة ذات الرتبة (1) ونصها (ضعف في القدرة على استخدام الأساليب الإحصائية في البحث التربوي) وقد تعزى هذه النتيجة إلى ضعف الإعداد السابق المقدم للطالب في المراحل السابقة، وكذلك إن بعض الطلبة من خريجي كليات الآداب والكليات الإسلامية والتي تفتقد إلى مساقات قياس وتقويم في برامجها الدراسية. وكذلك احتلت الفقرة ذات الرتبة (2) ونصها (الضعف في مهارات اللغة الإنجليزية) على تقدير (مرتفعة)، وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن لدى الطلاب ضعفاً في امتلاك مهارات اللغة الانكليزية الأساسية أثناء دراستهم في المدرسة أو في البكالوريوس، وعدم وجود الدافعية والحافز للطلبة بتنمية أنفسهم في التدريب على اللغة الانجليزية ومهاراتها وخصوصاً أن بعض طلاب الدراسات العليا من كبار السن، وممن مضى على انقطاعهم عن الدراسة وقت طويل. هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (ألشراري،2010) و (عثمان،2000) و (العنزي،2012) و (الشرمان،2010) و (Barkar,1991) و (Guclu,1994).

كما أظهرت النتائج الخاصة بهذا المجال أن المشكلات كانت (متوسطة) للفقرات ذات الرتب (3-11)، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن اغلب طلاب الماجستير العراقيين اغلبهم من المدرسين ومدراء المدارس والمشرفين إذ يتمتعون بالتأهيل العلمي والأكاديمي، وبالتالي فان عدم اخذ رأي الطالب في تقييم البرنامج والمساق، يقلل من الدافعية والإبداع أثناء الدراسة خاصة إذا كان المساق لا يعالج مشكلات الواقع الحالي. إن الطلاب قد يواجهون صعوبات متفاوتة حسب خبرة ومستوى الطالب في المرحلة السابقة، وبالنظر إلى متغير المعدل التراكمي في البكالوريوس يلاحظ أن نسبة (68.6%) من أفراد عينة الدراسة هم من أصحاب معدلات جيد فما فوق، هذا مؤشر على أن أغلبهم طبقة متميزة في التأهيل العلمي والأكاديمي. هذه النتيجة تتفق مع بعض نتائج دراسة (عثمان،2000) حيث كان من نتائجها صعوبة اخذ الملاحظات وتنظيم الأفكار، ودراسة (الشرمان،2010) حيث كان من نتائجها، تنقصني مهارة كتابة البحوث. لم تتفق هذه النتيجة مع دراسة (العنزي،2012).

كما أظهرت النتائج الخاصة بهذا المجال أن المشكلات كانت (منخفضة) للفقرة ذات الرتبة (12) ونصها (ضعف الالتزام في حضور لمحاضرات) ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن المستوى الثقافي العالي لدى طلاب الدراسات العليا يجعل الطالب حريصاً كل الحر ص على حضور المحاضرات بشكل مستمر. كما إن الطلبة لديهم رغبة ملحة في استثمار دراستهم في ما يخدم مجتمعهم الأمر الذي يشعرهم بقيمة عالية بما يقومون به، ويمنحهم دافعية قوية في الالتزام بالمحاضرات ورؤية ثمار جهدهم .

كما أظهرت النتائج أن المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية المتعلقة ببعد (عضو هيئة التدريس) في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم قد صنّفت ضمن مستويين هما: (متوسطة) للفقرات ذوات الرتب (1-13)، ويعزو الباحث النتيجة إلى أن كل أستاذ له طبيعة خاصة وشخصية معينة، كما أنه ملزم بمنهج معين وبيئة معينة للتدريس، ولكل أستاذ طريقته المعينة في التدريس، ولكن طبيعة المنهج قد تحكم على الأستاذ استخدام طريقة معينة جديدة أو تقليدية، كذلك أعداد الطلاب الكثيرة في الشعبة الواحدة والوسائل التعليمية المحدودة احياناً ، و الزمن المقرر للمحاضرة كلها لها أثر كبير في مستوى المحاضرة وكفاءة الأستاذ وطريقة التدريس، وكون الطلاب يعلمون أن هذه المرحلة تتطلب منهم التوسع في المادة العلمية والبحث والاطلاع على ما يستجد من معارف، ومعرفتهم بالمرحلة الرفيعة التي وصلوا إليها، فإنهم على علم بأن المشكلة لا تكمن بكفاءة عضو هيئة التدريس بالجامعة إنما هناك بعض الظروف قد تمنع من تحقيق الكمال في التعليم. هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (عثمان،2000) حيث كان من نتائجها التمييز بين الذكور والإناث وضعف أساليب تقويم طلبة الدراسات العليا وندرة المشاركة في الأنشطة الاجتماعية داخل الجامعة، ودراسة (العنزي،2012) حيث كان من نتائجها قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس للوسائل التعليمية، ودراسة (الشبل،2011) حيث كان من نتائجها قدرة أعضاء هيئة التدريس على إدارة المحاضرات، ودراسة (الشرمان،2010) حيث كان من نتائجها، لا يثير دافعية الطلبة للاهتمام بالمادة و لا ينمي الروح التعاونية بين الطلاب من خلال النشاطات و لا يوفر الفرص الكافية للالتقاء بالطلبة ومراجعته بالمكتب ولا يستخدم الوسائل التعليمية و لا يربط بين المواضيع

الدراسية والحياة ودراسة (الشراري،2010) حيث كان من نتائجها، ضعف العلاقة الإنسانية بين الطالب والمشرف. لم تتفق هذه النتيجة مع دراسة (عقل،2005).

كما أظهرت النتائج الخاصة بهذا المجال أن المشكلات كانت (منخفضة للفقرتين ذوات الرتبتين (14–15) ونصهما (صعوبة توصيل المعلومات للطلاب) و(ضعف الالتزام بمواعيد المحاضرات) وقد يعزى السبب في ذلك إلى أن أعضاء هيئة التدريس يقومون بدور مهم في عملية التدريس وفي تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية لمؤسسات التعليم العالي وعلى هذا الأساس تولي الجامعات الأردنية اهتمامها بتعيين الأساتذة ذوي الكفاءة والتميز من أصحاب الخبرة والباع الطويل في التعليم في جامعاتها، واهتمامها بتطويرهم وإعدادهم الإعداد الصحيح، فضلاً عن الأمانة العلمية التي يشعر بها أعضاء هيئة التدريس التي تجعلهم مخلصين وملتزمين بدورهم المهم في تحقيق أهداف وغايات الدراسات العليا. هذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (العنزي،2012) حيث كان من نتائجها صعوبة التواصل مع أعضاء هيئة التدريس، ودراسة (الشرمان،2010) حيث كان من نتائجها، يلتزم بمواعيده مع الطلبة ويهتم المدرس بموعد المحاضرة من حيث البدء والانتهاء.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالثالذي نصّ على: "**هل توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات المشكلات الأكاديمية لطلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات (الحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي، التقدير العام للبكالوريوس)؟**"

أظهرت نتائج هذا السؤال عدم وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطات الحسابية على أبعاد مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم تعزى لمتغير (المستوى الدراسي و التقدير العام) ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى أن من المتعذر أن يوجد فرقجوهري لمتغير المستوى الدراسي و التقدير العام إذا علمنا أن نسبة (74.6%) من عينة الدراسة هم في المستوى الدراسي الثاني، لذلك فهم يتعرضون للمشكلات نفسها في أغلب الأحيان، وكونهم في مرحلة متقدمة من الدراسة

فإنهم على قدر كبير من تجاوز بعض المشكلات التي تواجههم، كما أن طلاب المستوى الأول ليس أغلبهم ممن انتقل من مرحلة دراسة البكالوريوس إلى مرحلة الدراسات العليا وما يحمله هذا الانتقال من صعوبات ومشكلات، وعلى رأسها المشكلات الدراسية. بالإضافة إلى أن نسبة (68.6%) من عينة الدراسة في التقدير العام للبكالوريوس ممن حصلوا على تقدير جيد فما فوق، وبالتالي هم تقريباً بالكفاءة العلمية والمهنية نفسها التي يتمتعون بها، لذلك فإن أغلب المشكلاتالتي يو اجهونها لا تكون ذات فرق كبير بين الطلبة ذات التقديرات العالية. في هذا الصدد يرى الغامدي(403,2011):" أنه لا توجد فروق حول الصعوبات التي تواجه الدارسين تبعاً لاختلاف متغير التقدير العام السابق وذلك أن نسبة (77%) من أفراد العينة هم من الحاصلين على تقدير جيد". وحتى الطلاب أصحاب التقديرات المتوسطة فما دون قد لا يواجهون مشكلات كبيرة كون أغلب الجامعات تعمل على توفير أفضل بيئة دراسية للطالب وتذليل كافة العقبات التي تواجه الطلاب، خاصة الجامعات الخاصة التي تعتمد على الربحية في إنشائها. أي أن المشكلات ليست متحيزة للمستوى الدراسي والتقدير العام بشكل يؤثر فيها، وذلك بسبب تماثل الظروف التي يمر بها الطلبة العراقيين في الجامعات الأردنية، إذ يخضع جميعهم للأنظمة والخطط نفسها تقريباً ، وتطبق عليهم التشريعات ذاتها مع اختلاف بسيط بين الجامعات، وينفذون المتطلبات عينها، ومن هنا فإنه لا يتوقع وجود فروقات مهمة في تصوراتهم لوجود المشكلات، لذلك جاءت الانطباعات متماثلة.

في حين أظهرت نتائج هذا السؤال وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين المتوسطين الحسابيين لبعدي مشكلات طلبة الدراسات العليا العراقيين الأكاديمية في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية (الطالب،و القسم الأكاديمي) من وجهة نظرهم يعزى لمتغير (الحالة الاجتماعية) إذ يعاني الطلاب غير المتزوجين من مشكلات البعدين آنفي الذكر أكثر مما يعانيه الطلاب المتزو جون وبفارق جوهري. ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى أن اغلب الطلبة العراقيين من المتزوجون وما يتحمله الشخص من مسؤوليات وتمتعه بصفة القيادة في إدارة شؤون الأسرة وتحمل مسئولياتها، كما إن أغلبهم انتقلت عائلاتهمعهم مما ولدّ لديهم حالة

الاستقرار النفسي وابتعادهم عن التوتر وتشتت الأفكار نتيجة الوضع الأمني السيئ الذي يعانيه العراق، وفي هذا الصدد يرى بطاح و الضامن(218,1991):" أن المتزوجين لديهم مسؤوليات كثيرة تتطلب التدبير".

على العكس من الطلاب غير المتزوجين فهم انتقلوا من مرحلة الثانوية إلى البكالوريوس ثم إلى مرحلة الدراسات العليا. فإنهم بهذا يواجهون صعوبات في التكيف والانخراط في الدراسة والحياة الجامعية في بداية دراستهم، نظراً لعدم خبرتهم الطويلة وكونهم في الغالب لم يتحملوا مسؤوليات كبيرة في مسيرتهم العلمية، وأيضا كون نظام الدراسة في الأردن يختلف عن نظام الدراسة في العراق وتأثير الغربة والقلق النفسي عن أوضاع الأهل الموجودة في بلدهم. وفي هذا الصدد يرى علي(45,2007):" أن شعور الغربة والوحدة الذي يعيشها غير المتزوج واحدة من أهم المشكلات التي تعترض الإنسان المعاصر، سواء أكان طالباً أم معلماً".

أما بالنسبة لبعد (القسم) فإن الطلاب المتزوجين أغلبهم موظفون في العراق وبالتالي يتمتعون بخبرة إدارية وأكاديمية يستطيعون من خلالها أن يتعاملوا مع أمور قسمهم بعقل وإحكام وبالسياقات الرسمية، كما إنهم ملتزمون بإكمال الدراسة قبل نهاية إجازتهم الدراسية. مما يجعلهم حريصين على استغلال كل الوقت وهذا ما ينقص الطلاب غير المتزوجين كون اغلبهم لم ينخرطوا في العمل الإداري والتدريسي وبالتالي عدم ارتباطهم بإجازة دراسية، كما إن أغلبهم يدرسون على نفقتهم الخاصة ومعتمدين على الأهل في توفير الرسوم الدراسية، ومحاولة البقاء أطول فترة ممكنه بسبب الوضع الأمني السيئ في العراق. كما وافتقادهم إلى الحكمة والرزانة في مواجهة العقبات التي تواجههم وبالتالي يتأثرون بأبسط المشكلات والصعوبات التي تمر بهم. وفي هذا الصدد يرى عثمان(98,2000):" بأن الطلبة غير المتزوجين يمولون دراستهم من مصادر خاصة كالوالدين أو بعض المساعدات التي تقلل من شدة المشكلات" .

3.4 التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت لها الدراسة يمكن تقديم التوصيات التالية:

1- اهتمام أدارة الجامعة بتوفير بيئة دراسية هادئة لطلبة الدراسات العليا في المكتبة من خلال توفير مساحة معينة (إن وجدت) تكون مخصصة لهم وتخضع لضوابط معينة لتحقيق غايتها .

2- أن تقوم الجامعات بتوفير الدعم المعنوي والمادي للطلبة المتميزين و أطلاق مجموعة من النشاطات و المسابقات العلمية بين طلاب الدراسات العليا لتزيد من اندماج الطلاب في الجو الدراسي وتنمي مهاراتهم العلمية .

3- الإهتمام بتحديث كتيب (دليل الطالب) من قوانين وإجراءات السحب والإضافة وما على الطالب وما عليه عند التقديم إلى الدراسات العليا وإلزام تسجيل الدراسات العليا بإرفاق هذا الدليل مع كل كتاب قبول نهائي في الدراسات العليا، لغرض اطلاع الوافدين بمعلومات كثيرة ومهمة تجنبهم مواجهة الكثير من المشكلات .

4- تشجيع إدارة الجامعة وبالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة على إقامة دورات مستمرة لطلاب الدراسات العليا باللغة الانجليزية ولكافة المستويات من أجل زيادة إتقانهم للغة الانجليزية .

5- إجراء دراسات أخرى تستهدف طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات العلمية ، لغرض شمول جميع التخصصات ، وبالتالي التعرف على أغلب مشكلات طلاب الدراسات العليا العراقيين في الجامعات الأردنية والخروج بمقترحات تساعد الطلاب والجامعات على تخطي مشكلاتهم .

المراجع

القرآنالكر يم.

إبراهيم، ضياء. (2005). **واقع الدراسات العليا والأفاق المستقبلية**. دراسات وأبحاث الملتقى العربي الثاني للتربية والتعليم من 28سبتمبر إلى 1 اكتوبر. بيروت : مطبعة كركي.

إبراهيم، مجدي. (2000). **تطوير التعليم في عصر العولمة**. القاهرة : دار الانجلو المصرية .

أبو سمره، محمد. (بدون). **استقراء واقع الدراسات العليا في الجامعات الفلسطينية والارتقاء بها إلى ما يلبي حاجات تحقيق التنمية الشاملة**. ورقة عمل. جامعة بوليتيكنك فلسطين. الخليل.

أبو كليله، هادية. (2001). **التعليم العالي في المملكة العربية السعودية**. الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

احمد، مهيوب. (2004). **ملاحظات تقويمية عامة لبرامج الدراسات العليا ومخرجاتها في الجامعات اليمنية**. المؤتمر القومي السنوي الحادي عشر (العربي الثالث) لمركز تطوير التعليم الجامعي . من18- 19 ديسمبر: جامعة عين شمس .

ألنعيمي، جلال. (2006). **أصلاح التعليم العالي في العراق**. ورقة عمل. الجامعة المفتوحة للشؤون الإدارية : السويد .

بدران، شبل، ونجيب، كمال. (2006). **التعليم الجامعي وتحديات المستقبل**. الإسكندرية : دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر .

البدري، سميرة. (2005). **الدراسات العليا واقع وطموح**. دراسات وأبحاث الملتقى العربي الثاني للتربية والتعليم من 28سبتمبر - 1 اكتوبر . بيروت : مطبعة كركي .

بطاح، احمد، والضامن، منذر. (1991). مشكلات طلبة الدراسات العليا في الجامعات الأردنية. **مجلة آداب الرافدين**. (29). 201-224.

بن شيحة، أريج. (2007). **مشكلات الدراسات العليا التربوية للطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وحلول مقترحة لها.** رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض .

التل، احمد. (1998). **التعليم العالي في الأردن.** عمان : الجمعية العلمية الملكية .

الجبر، سليمان. (1993). **الجامعة والمجتمع، دراسة لدور كلية التربية جامعة الملك سعود في خدمة المجتمع.** الإسكندرية : دار المعرفة الجامعية .

جودة، يسري، وزايد، احمد. (2012). المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل. **مجلة العلوم التربوية** ، 1(20)، 133-173.

حجي، احمد. (2005). **تطوير كليات التربية مدخل لأداء دورها في تطوير التعليم.** المؤتمر العلمي السابع عشر لكلية التربية بدمياط جامعة المنصورة. من 12-13 نوفمبر.

الحر، عبد العزيز محمد. (2003). **التربية والتنمية والنهضة.** بيروت: شركة المطبوعات للتوزيع والنشر.

الخريشا، ملوح. (2009). المشكلات الأكاديمية والاجتماعية والنفسية التي تواجه طلبة كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة في الأردن وعلاقتها ببعض المتغيرات. **مجلة كلية التربية،** جامعة عين شمس. (33). 473-527.

خيرالله، سيد. (1995). **علم النفس التربوي.** القاهرة : دار النهضة المصرية .

راجح، أمل. (2008). **مدى الاستفادة من الرسائل العلمية والصعوبات التي يواجهها طالب الدراسات العليا.** ورقة عمل مقدمة للندوة العلمية حول الدراسات العليا في جامعة عدن – رؤية للمستقبل. من 10 – 12 نوفمبر .

رجب، مصطفى، وطه، حسين. (2009). **مناهج البحث التربوي بين النقد والتجديد.** الإسكندرية : دار العلم والأيمان للنشر والتوزيع .

رحمة، انطوان (1994). مشكلات الدراسات العليا في الجامعات العربية وسبل معالجتها. **مجلة التعريب.** (7). 89-113.

رودني، دوران. (1985). **أساسيات القياس والتقويم في تدريس العلوم.** (ترجمة) محمد صباريني و خليل يوسف و فتحي حسن. دائرة التربية، جامعة اليرموك .

الزبيدي، سلمان. (2000). **مشكلات التعليم العالي في الوطن العربي.** طرابلس: دار الكتب الوطنية.

زميلان، أبو بكر، وياسين، طالب. (2008). **واقع الدراسات العليا ومستقبلها في كلية التربية– عدن.** ورقة عمل مقدمة للندوة العلمية حول الدراسات العليا في جامعة عدن – رؤية للمستقبل. من 10 – 12 نوفمبر .

السامرائي، جاسم. (2008). **الدراسات العليا الواقع والطموح.** ورقة عمل مقدمة للندوة العلمية حول الدراسات العليا في جامعة عدن – رؤية للمستقبل. من 10 – 12 نوفمبر.

السامرائي، مهدي، والناصر، علاء. (2012). **تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي.** بغداد : الذاكرة للنشر والتوزيع.

سنقر، صالحة. (1988). **الدراسات العليا في الجامعات العربية حتى عام 2000،** مجلة اتحاد الجامعات العربية، عمان ،204.

الشبل، يوسف. (2011). **بعض المشكلات التنظيمية والأكاديمية التي تواجه الطلبة ببرنامج الماجستير الموازي في التخصصات التربوية.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

شحاتة، حسن. (2003). **نحو تطوير التعليم في الوطن العربي بين الواقع والمستقبل.** القاهرة : الدار المصرية اللبنانية.

الشراري، عبدالله. (2010). **المشكلات التي يواجهها الباحث في الجامعات السعودية من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس وسبل معالجتها في ضوء بعض المتغيرات.** اطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد.

الشرمان، منيرة. (2010). تصورات طلبة الدراسات العليا في كليتي التربية في جامعتي مؤتة واليرموك للمشكلات التي تواجههم. **مجلة جامعة دمشق.** 26 (4)،527 – 558.

شوق،محمود. (2005). **تكوين عضو هيئة التدريس لكليات التربية ودوره في الإصلاح التربوي.** بحث مقدم إلى مؤتمر(دور كليات التربية في إصلاح التعليم) كلية التربية، جامعة المنصورة ،12/12/ 2005. نوفمبر.

الصائع، محمد. (2004). معوقات البحث العلمي والدراسات العليا بجامعة ذمار، بحث مقدم للمؤتمر القومي السنوي الحادي عشر (العربي الثالث) لمركز تطوير التعليم الجامعي. جامعة عين شمس. مصر.

صيام، زكريا. (2000). **واقع الجامعات الأهلية ودورها في رفد حركة التعليم العالي.** وقائع مؤتمر التعليم العالي في الأردن بين الواقع والطموح. تحرير شادية التل. عمان : جامعة الزرقاء. 221- 239.

ضمره، عزمي. (2002). **تحليل المناهج وتقويمها ونقدها.** عمان : الوراق للنشر والتوزيع.

طراف، جهينا. (2003). مشكلات الدراسات العليا في الجامعات السورية من وجهة نظر طلاب الماجستير والدكتوراه. **مجلة جامعة دمشق.** 19 (1). 237-256.

الطراونة، نايف. (2010). أنماط تفكير ومشكلات طلبة جامعة القصيم وحاجاتهم الإرشادية. **مجلة جامعة مؤتة للدراسات**، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. 6(25). 29- 65.

طعيمة، رشدي، و البندري، محمد. (2004). **التعليم الجامعي بين رصد الواقع ورؤى التطوير**. القاهرة : دار الفكر العربي.

طلبه، جابر. (1999). **التجديد التربوي من اجل جامعة المستقبل.** المنصورة : مكتبة الإيمان للنشر والتوزيع.

العازمي، عبدالله. (2013). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في ضوء بعض المتغيرات. **مجلة الطفولة والتربية.** (13). 359- 436.

عبد المنعم، عبد الله. (1996). **التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي.** غزة : مطابع منصور.

عبدالله، عبد الرحمن. (2006). **البحث التربوي وكتابة الرسائل الجامعية.** الكويت : مكتبة فلاح للنشر والتوزيع .

عثمان، سليم. (2000). **مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعات الضفة الغربية.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس .

عثمان، صبري. (2008). **البحث التربوي ومشكلاته في ضوء التغيرات المعاصرة.** ط2. الإسكندرية : العلم والإيمان للنشر والتوزيع .

العجيلي، محمد. (2012). **التعليم العالي في الوطن العربي الواقع واستراتيجيات المستقبل.** عمان : درا صفاء للنشر والتوزيع .

عزب، محمد. (2011). **التعليم الجامعي وقضايا التنمية.** القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية.

عطية، محسن. (2010). **البحث العلمي في التربية، مناهجه، أدواته، وسائلة الإحصائية.** عمان : دار المناهج للنشر والتوزيع .

عقل، أمل. (2009). **تطوير معايير التميز في التعليم الجامعي العالي – الأردن نموذجاً –.** عمان : دار الخليج ناشرون وموزعون .

عقل، أياد. (2005). **المشكلات الدراسية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعة الإسلامية وسبل التغلب عليها**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة .

علي، عيسى. (2007). المشكلات المختلفة لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي دراسة مونوغرافية في كلية التربية بجامعة البعث. **مجلة جامعة دمشق.** 23(1). 11-53 .

العمري، خالد. (1988). تطوير نظم الدراسات العليا ومددها في ضوء ضرورات التقدم والتنمية في العالم العربي. **مجلة اتحاد الجامعات العربية.**(23)، 31-42.

العنز ي، سعود. (2012). **المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة تبوك، الرياض .

عودة، احمد. (2010). القياس والتقويم في العملية التدريسية. عمان : دار الأمل .

عوين، علي. (2005). **نحو تعزيز وتقوية برامج الدراسات العليا في جامعاتنا.** دراسات وأبحاث الملتقى العربي الثاني للتربية والتعليم. من28 سبتمبر – 1 اكتوبر. بيروت : مطبعة كركي.

الغامدي، على. (2011). الصعوبات التي تواجه الدراسين ببرنامج الدبلوم العام في التربية بجامعة طيبة من وجهة نظر المعلمين. **دراسات العلوم التربوية**. 38 (1).390- 408 .

غنيمة، محمد. (2001). **تمويل التعليم والبحث العلمي العربي المعاصر أساليب جديدة**. القاهرة : الدار المصرية اللبنانية .

فالوقي، محمد. (1997). **بناء المناهج التربوية سياسة التخطيط وا ٍستراتيجية التنفيذ**. الإسكندرية : المكتب الجامعي الحديث.

فخر، محمد. (1998). **تطوير الجامعات بداية بلا نهاية**. القاهرة :الناسخ السريع للنشر والتوزيع والطباعة .

الفريجات، غالب. (2009). **التعليم العالي واقع وطموح**. عمان : دار أزمنة للنشر والتوزيع.

الفريجات، غالب. (2013). **التعليم الجامعي والتحديات التي تواجهه**. عمان : مطبعة السفير.

القريوتي، محمد. (1996). **التعليم العالي في الأردن**. عمان : دار البشير .

كمال، حنان. (2009). **التعليم العالي التكنولوجي بين مشكلات الواقع وحتمية التطور**. الجيزة : الدار العالمية للنشر والتوزيع .

محافظة، علي. (2002). **دراسات في التربية والتعليم العالي**. عمان: دار الكرمل للنشر والتوزيع.

محمود، سعيد، و ناس، السيد. (2006). **قضايا في التعليم العالي والجامعي**. ط2. القاهرة : مكتبة النهضة المصرية.

مرسي، محمد. (2002). **الاتجاهات الحديثة في التعليم الجامعي المعاصر وأساليب تدريسه**. القاهرة : عالم الكتب.

نوفل، محمد. (1992). **تأملات في مستقبل التعليم العالي**. الكويت: دار سعاد الصباح.

ب. المراجع الأجنبية

Barkar,E.E (1991). Foreing student perception of problems encountered during an educational sojourn at Swedish . universities . **Dissertation Abstracts International** , Vol.152,No.5,1991,p: 1640-A.

Guclu,Nezahat(1994). A study to identify and analyze international graduate students adjustment problems at the university of Pittsburg(Pennsylvania) . **Dissertation Abstract international, Vol.55**, No. 5, 1990 P: 1153.

George,D.,& Mallery,p.(2003). Spss for windows step by step:A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.).Boston: Allyn & Bacon.

Vehvilainen, Sanna.(2009).Problems in the Research Probiem: Critical Feedback and Resistance in Academic Supervision. **Scandinavian Journal of Educational Research, 53(2),**185-201.

الملحق (أ)

السوال المفتوح

بسم الله الرحمن الرحيم

أخي الطالب .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان : (المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم) ولتحديد هذه المشكلات من خلال الطلبة أنفسهم والتعرف إليها ، لتطوير استبانه خاصة بمشكلاتهم الأكاديمية، يرجى منك عزيزي الطالب ذكر كافة المشكلات التي تواجهك أثناء دراستك للماجستير في الجامعات الأردنية ، يرجى عزيزي الطالب ذكر المشكلات بجدية وموضوعية ، مع جزيل الشكر .

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

10

-11

-12

-13

-14

-15

-16

-17

الملحق (ب)

الاستبانة بصورتها الأولية

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرة المحكم .... المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الباحث بأجراء دراسة بعنوان (المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم) وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في مناهج وأساليب التدريس العامة ، ولتحقيق أهداف الدراسة ، ونظرا لما تتمتعون به من كفاءة علمية متميزة .

رجو التكرم بإبداء رأيكم في فقرات الاستبانة وفقاً لما ترونه مناسباً أو غير مناسب مع التعديل أللازم إن أمكن من حيث درجة الوضوح وسلامة اللغة ومدى ملائمتها للفئة المستهدفة ، وذلك بوضع إشارة (√) أمام كل فقرة في العمود المناسب ووضع الملاحظة على الفقرة غير المناسبة أمام الفقرة في العمود المناسب .

علماً بان سلم الإجابات على كل فقرة على النحو التالي (درجة وجود المشكلة – كبير جدا ، كبير ، متوسط ، صغير ،صغير جداً)

ساكراً لكم تعاونكم ومقدراً جهودكم و وقتكم .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

الباحث

نهاد ساجد الصفار

اسم المحكم ....

الدرجة العلمية ....

التخصص ....

الجامعة ....

مشكلات أكاديمية تتعلق بالطالب

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		الملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
1	الضعف الأكاديمي في مهارات اللغة الانكليزية					
2	قلة الوقت أللازم للتردد على المكتبة					
3	عدم توفر المهارة الكافية في كتابة البحوث والتقارير					
4	عدم مناسبة أوقات الامتحانات					
5	صعوبة اخذ الملاحظات من المدرسين في المحاضرات					
6	قلة فرص الإبداع جراء التزام المدرسين بمخطط المساق نفسه لعدة سنوات					
7	نقص خبرتي في استخدام قواعد البيانات الالكترونية					
8	لا يؤخذ برأي الطالب في تقييم البرامج والمساقات					
9	ضعف استخدام الأساليب الإحصائية في دراستي					
10	اهتمامي بما يلقيه الأستاذ في المحاضرة وعدم اطلاعي على المصادر الخارجية					
11	عدم الالتزام الكامل في حضور المحاضرات					
12	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات عند بعض الطلبة					
13	سلوك بعض الطلبة غير السوي داخل المحاضرة					

1- مشكلات أكاديمية تتعلق بعضو هيئة التدريس

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		الملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
1	التميز بين الذكور والإناث في وضع العلامات					
2	التركيز على المصادر الأجنبية رغم توافر العربية					
3	عدم الالتزام بمواعيد المحاضرات					
4	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة					
5	عدم تشجيع استقلالية الطالب الفكرية					
6	التشدد في منح الدرجات					
7	صعوبة توصيل المعلومات للطلبة					
8	عدم إتباع أساليب التقويم السليمة في تقييم الطلبة					
9	ضعف العلاقة الإنسانية والاجتماعية بين الأستاذ والطالب					
10	عدم القدرة على ضبط المحاضرة					
11	اعتماد اغلب الأساتذة على التلقين في التدريس على حساب استخدام التكنولوجيا					
12	كثرة الواجبات التي يكلف بها الطلبة					
13	قلة التغذية الراجعة تجاه ما يقدم من أعمال الطلبة					
14	عدم الالتزام بوقت المحاضرة من حيث الحضور والخروج					
15	استخدا نظام الاختبارات معياراً وحيداً لتقويم الطالب					
16	عدم إثارة دافعية الطلبة للاهتمام بالمادة					
17	عدم تنمية الروح التعاونية بين الطلبة من خلال النشاطات والإعمال الجماعية					
18	عدم توفير الفرص الكافية للالتقاء بالطلبة ومراجعته في المكتب					
19	عدم الربط بين المواضيع الدراسية والحياة					

مشكلات تتعلق بالقسم الأكاديمي

الرقم	**الفقرة**	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		الملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
1	غياب خطة واضحة في القسم تحدد الموضوعات البحثية الجديدة بالبحث والدراسة لطلبة الدراسات العليا					
2	التأخير في تعيين مشرف للطالب من قبل القسم					
3	بطء الإجراءات الإدارية المتعلقة بتسجيل موضوع الرسالة					
4	طرح بعض المساقات لمرة واحدة في السنة فقط					
5	عدم تقدير القسم لجهد الطالب المتميز في الدراسات العليا					
6	تغير الخطط الدراسية دون إشعار الطالب					
7	وجود مواد استدراكية كثيرة عديمة الفائدة					
8	تغير اسم مدرس المادة بعد تسجيل الطلاب في الشعبة					
9	تعارض بعض المواد الدراسية الإجبارية مع بعض المواد الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى					
10	كثرة عدد الطلبة ضمن الشعبة والواحدة					
11	الأوقات المتأخرة لبعض المساقات					
12	عدم تعدد شعب المساق الواحد					
13	اعتماد بعض المساقات على مصدر واحد					
14	تغير أماكن القاعات الدراسية باستمرار					

4- مشكلات تتعلق بمجال البحث العلمي والوسائل والتجهيزات

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		الملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
1	لا يوجد قاعة خاصة في المكتبة لطلبة الدراسات العليا					
2	لا تتوفر مراجع ومصادر كافية في المكتبة تتعلق بتخصصي					
3	ضعف مستوى الخدمات التي يقدمها موظفو المكتبة وقلة خبرتهم					
4	نقص الخدمات المكتبية مثل الحواسب - التصوير – خدمات الانتر نت					
5	قصور نظام المكتبة عن مجارات التحديث والتنوع العلمي					
6	عدم إتاحة الاستفادة من المكتبة لساعات كافية أو مرنة حسب حاجة الطلبة					
7	قلة توفر معلومات كافية لدى الجهات المسئولة أو المعنية بالبحث					
8	افتقار المكتبة لدليل حديث لعناوين رسائل الماجستير والدكتوراه					
9	ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع وتحتاج إلى دراسة					
10	عدم مناسبة القاعات التدريسية للتدريس					
11	نقص الوسائل والتجهيزات اللازمة لعملية التدريس					
12	عدم توافر مراكز لتقديم الخدمات الإحصائية للطلبة					

2- مشكلات تتعلق بالمساقات والمحتوى الأكاديمي

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		الملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
1	المعلومات المكررة بين المساقات المختلفة					
2	زخم المحتوى المقدم في المساقات المختلفة					
3	زيادة الجانب النظري على الجانب التطبيقي في محتوى المساق					
4	لا تثير المساقات دافعية الطلبة وتعزيز تعلمهم					
5	المعلومات التي تدرسها غير قابلة للتطبيق					
6	عدم ملائمة المادة الدراسية لمستوى الطلاب وقدراتهم					
7	يعتمد المحتوى في اغلبة على الحفظ والتذكر					
8	المقررات المطروحة لا تعالج المشكلات العلمية المعاصرة					

الملحق (ج)

الاستبانة بصورتها النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

فقرات استبانه المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم

أخي الطالب .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .

أضع بين يديك الاستبانة التي تهدف إلى معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم .

وتتكون الاستبانة من خمسة محاور ، المحور الأول يخص الطالب ويتكون من (12) فقرة ، والمحور الثاني يخص الأستاذ ويتكون من (15) فقرة ، والمحور الثالث يخص القسم ويتكون من (13) فقرة ، والمحور الرابع يخص البحث العلمي والوسائل ويتكون من (12) فقرة ، والمحور الخامس يخص المساق والمحتوى ويتكون من (11) فقرة. تستطيع من خلالها إن تعبر بصراحة عن أهم المشكلات التي تواجهها ، ويأمل الباحث الإجابة عن جميع الفقرات دون استثناء بوضع أشارة (x) أمام الدرجة التي تراها مناسبة ، مع العلم أن هذه الدراسة ستكون لإغراض البحث وستبقى إجابتك سرية لا يطلع عليها احد غير الباحث

الباحث

<u>أولاً : بيانات شخصية</u>

يرجى وضع علامة (x) في المكان المناسب

الحالة الاجتماعية : ( ) متزوج ( ) أعزب

المستوى الدراسي : ( ) سنة أولى ( ) سنة ثانية

التقدير العام للبكالوريوس: ( ) جيد جدا فما فوق ( ) جيد ( ) متوسط فما دون

ثانيا : ابعاد الاستبانة

1 - **مشكلات أكاديمية تتعلق بالطالب**

ت	مشكلات أكاديمية تخص الطالب	بدرجة عالية جدا	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة متدنية	بدرجة متدنية جد
1	الضعف في مهارات اللغة الانجليزية					
2	قلة الوقت المتاح لزيارة المكتبة					
3	ضعف المهارة في كتابة البحوث والتقارير					
4	جدول الامتحانات لا يتناسب زمنياً مع الطالب					
5	صعوبة تدوين الملاحظات أثناء المحاضرة					
6	نقص خبرة الطلاب في استخدام قواعد البيانات الالكترونية					
7	رأي الطالب غير مدروج في تقيم البرامج والمساقات					
8	ضعف في القدرة على استخدام الأساليب الإحصائية في البحث التربوي					
9	ضعف الاهتمام بمحتوى المحاضرة وربطة بالمصادر الخارجية					
10	ضعف الالتزام في حضور المحاضرات					
11	تفشي ظاهرة الغش في الامتحانات					
12	السلوك غير السوي لبعض الطلاب داخل المحاضرة (التكلم مع الطلاب واستخدام الهاتف)					

2 - مشكلات أكاديمية تتعلق بعضو هيئة التدريس

ت	مشكلات أكاديمية تتعلق بعضو هيئة التدريس	بدرجة عالية جدا	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة متدنية	بدرج متدنية
13	التمييز بين الذكور والإناث عند وضع العلامات					
14	ضعف الالتزام بمواعيد المحاضرات					
15	قلة مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب					
16	صعوبة توصيل المعلومة للطلاب					
17	قلة إتباع أساليب التقويم المناسبة					
18	ضعف العلاقات الإنسانية / الاجتماعية بين عضو هيئة التدريس والطلاب					
19	ضعف المقدرة على الإدارة الصفية الصحيحة					
20	الميل إلى التلقين على حساب التقنيات الأخرى في تقديم المادة العلمية					
21	كثرة الواجبات التي يكلف بها الطلاب					
22	استخدام لاختبارات معياراً وحيداً لتقويم الطالب					
23	ضعف إثارة دافعية الطالب نحو المادة					
24	قلة تنمية الروح التعاونية بين الطلاب من خلال النشاطات والإعمال الجماعية					
25	قلة توفر الساعات المكتبية من قبل عضو هيئة التدريس للقاء الطلاب في مكاتبهم					
26	ضعف الربط بين المساقات الدراسية والحياة					
27	وجود ظاهرة المحسوبية عند أعضاء هيئة التدريس					

3 - مشكلات تتعلق بالقسم الأكاديمي

ت	مشكلات تتعلق بالقسم الأكاديمي	بدرجة عالية جدا	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة متدنية	بدرجة متدنية جد
28	غياب قائمة بأولويات البحث لطلبة الدراسات العليا					
29	التأخير في تعيين مشرف للطالب من قبل القسم					
30	بطء الإجراءات الإدارية المتعلقة بتسجيل موضوع الرسالة					
31	طرح بعض المساقات لمرة واحدة في السنة فقط					
32	ضعف وجود خطط لمكافأة الطلبة المتميزين					
33	تغيير الخطط الدراسية دون إشراك الطالب					
34	وجود مواد استدراكية كثيرة					
35	تغيير اسم مدرس المادة بعد تسجيل الطلاب في الشعبة					
36	تعارض بعض المواد الدراسية الإجبارية مع بعض المواد الاختيارية المقدمة من أقسام أخرى					
37	كثرة عدد الطلبة ضمن الشعبة والواحدة					
38	الأوقات المتأخرة لطرح بعض المساقات					
39	قلة تعدد شعب المساق الواحد على ضوء كثرة أعداد الطلبة					
40	تغيير أماكن القاعات الدراسية بشكل مستمر وغير مريح					

4 - مشكلات تتعلق بمجال البحث العلمي والوسائل والتجهيزات

ت	مشكلات تتعلق بالبحث العلمي والوسائل والتجهيزات	بدرجة عالية جدا	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة متدنية	بدرجة متدنية جد
41	غياب وجود قاعة خاصة في المكتبة لطلبة الدراسات العليا					
42	قلة توافر مراجع ومصادر كافية في المكتبة تتعلق بتخصصي					
43	ضعف مستوى الخدمات التي يقدمها موظفو المكتبة					
44	نقص الخدمات المكتبية مثل (الحواسيب - التصوير – خدمات الانتر نت)					
45	قصور نظام المكتبة عن مجاراة التحديث والتنوع العلمي					
46	قلة الإفادة من المكتبة لساعات كافية تناسب حاجة الطلاب					
47	قلة توفر معلومات كافية لدى الجهات المسؤولة					
48	افتقار المكتبة لدليل حديث لعناوين الرسائل الجامعية					
49	ندرة وجود قوائم بالقضايا التي يعاني منها المجتمع تتطلب دراسة من طلبة الدراسات العليا					
50	عدم مناسبة القاعات التدريسية من حيث (المقاعد – الإنارة – الحجم)					
51	نقص الوسائل والتجهيزات اللازمة لعملية التدريس					
52	ندرة وجود مراكز لتقديم الخدمات الإحصائية للطلاب					

5- مشكلات تتعلق بالمساقات والمحتوى الأكاديمي

ت	مشكلات تتعلق بالمساقات والمحتوى الأكاديمي	بدرجة عالية جدا	بدرجة عالية	بدرجة متوسطة	بدرجة متدنية	بدرجة متدنية جد
53	المعلومات المكررة بين المساقات المختلفة					
54	كثرة محتوى المادة في المساقات المختلفة					
55	الاهتمام بالجانب النظري على حساب الجانب التطبيقي في محتوى المساق					
56	ضعف إثارة المساقات لدافعية تعلم الطلاب					
57	المعلومات التي يتم تدريسها غير قابلة للتطبيق					
58	ضعف ملاءمة المادة الدراسية لمستوى الطلاب الأكاديمي					
59	اعتماد المحتوى في أغلبه على (الحفظ والتذكر)					
60	ضعف الربط بين المقررات المطروحة ومعالجة المشكلات العلمية					
61	طبيعة المادة لا تناسب توظيف التقنيات التعليمية الحديثة بالتدريس					
62	قلة وجود مصادر كافية تعالج المحتوى					
63	بعض المساقات عامة المحتوى					

الباحث

الملحق (د)

قائمة بأسماء المحكمين

قائمة بأسماء الأساتذة المحكمين

ت	الاسم	الرتبة الأكاديمية	التخصص	مكان العمل
1	حسن ناجي	أستاذ دكتور	طرائق تدريس	جامعة مؤتة
2	حسين بعارة	أستاذ دكتور	مناهج وأساليب علوم	جامعة مؤتة
3	زيد البشايرة	أستاذ دكتور	تربية علوم	جامعة مؤتة
4	عباس الشريفي	أستاذ دكتور	الإدارة التربوية	جامعة الشرق الأوسط
5	عدنان الجادر ي	أستاذ دكتور	تعليم مهني وتقني	جامعة عمان العربية
6	غازي خليفة	أستاذ دكتور	مناهج وطرق تدريس	جامعة الشرق الأوسط
7	محمد غزيوات	أستاذ دكتور	مناهج وأساليب اجتماعيات	جامعة مؤتة
8	هاني عبد الرشيد الطويل	أستاذ دكتور	إدارة تربوية	الجامعة الأردنية
9	خضراء الجعافرة	أستاذ مشارك	مناهج وطرق التدريس	جامعة مؤتة
10	صبري الطراونة	أستاذ مساعد	القياس والتقويم	جامعة مؤتة
11	عمر الهويمل	أستاذ مساعد	مناهج وأساليب تدريس اللغة العربية	جامعة مؤتة

الملحق (هـ)

كتب تسهيل مهمة

بسم الله الرحمن الرحيم

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

الرقم : ٥٠٨/١٠ / ٣٢٦٩

التاريخ : ٣ /رجب/١٤٣٦هـ

الموافق : ٢٢ /٤/٢٠١٥م

Ref. :

Date :

الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأردنية المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالب نهاد ساجد الصفار، والذي يدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير مناهج وأساليب عامة، في توزيع استبانة دراسته الموسومة بـ: "**المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم**"، على المعنيين لديكم؛ لغايات الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد هذه الدراسة، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة بالوكالة

أ.د. عبد الحميد إبراهيم المجالي

نسخة/ عميد كلية الدراسات العليا

مؤتة – الكرك – الأردن – هاتف: ٩٦٢٣٢٣٧٢٣٨٠+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٩٦٢٣٢٣٧٥٥٤٠+
Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540
www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة | **MU'TAH UNIVERSITY**

مكتب الرئيس | President Office

الرقم : ١٠٨/ ٢٠٣١٤ | Ref. :

التاريخ : ٣/رجب/١٤٣٦هـ | Date :

الموافق : ٢٢/٤/٢٠١٥م

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة آل البيت المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالب نهاد ساجد الصفار، والذي يدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير مناهج وأساليب عامة، في توزيع استبانة دراسته الموسومة بـ: "**المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم**"، على المعنيين لديكم؛ لغايات الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد هذه الدراسة، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة بالوكالة

أ.د. عبد الحميد إبراهيم المجالي

نسخة/ عميد كلية الدراسات العليا

مؤتة – الكرك – الأردن – هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+
Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540
www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

Ref. :

Date :

الرقم : ع د/ ٩٢٣

التاريخ : ٧ / رجب/١٤٣٦هـ

الموافق : ٢٦ /٤/٢٠١٥م

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الشرق الأوسط المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالب نهاد ساجد الصفار، والذي يدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير مناهج وأساليب عامة، في توزيع استبانة دراسته الموسومة بـ: "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم"، على المعنيين لديكم؛ لغايات الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد هذه الدراسة، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة بالوكالة

أ.د. عبد الحميد إبراهيم المجالي

نسخة/ عميد كلية الدراسات العليا

٢٠/٢٥ ٥٤ د م طلل الصراورة

مؤتة - الكرك - الأردن - هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+

Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540

www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

بسم الله الرحمن الرحيم

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

Ref. :

Date :

الرقم : ١٠٨/ ٣٣٢٩

التاريخ : ٣/ رجب/ ١٤٣٦هـ

الموافق : ٢٢/ ٤/ ٢٠١٥م

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة عمان العربية المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالب نهاد ساجد الصفار، والذي يدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير مناهج وأساليب عامة، في توزيع استبانة دراسته الموسومة بـ: "**المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم**"، على المعنيين لديكم؛ لغايات الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد هذه الدراسة، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة بالوكالة

أ.د. عبد الحميد إبراهيم المجالي

نسخة/ عميد كلية الدراسات العليا

٥٤٠/٨٤ د م طايل الصرايرة

مؤتة – الكرك – الأردن – هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+
Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540
www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

بسم الله الرحمن الرحيم

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

Ref. :

Date :

الرقم : ١٠٨/ ٢٦١٠

التاريخ : ٣ / رجب/١٤٣٦هـ

الموافق : ٢٢ /٤/ ٢٠١٥م

الأستاذ الدكتور رئيس جامعة اليرموك المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالب نهاد ساجد الصفار، والذي يدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير مناهج وأساليب عامة، في توزيع استبانة دراسته الموسومة بـ: "**المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا العراقيين في التخصصات التربوية في الجامعات الأردنية من وجهة نظرهم**"، على المعنيين لديكم؛ لغايات الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد هذه الدراسة، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة بالوكالة

أ.د. عبد الحميد إبراهيم المجالي

نسخة/ عميد كلية الدراسات العليا

مؤتة - الكرك - الأردن - هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+
Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540
www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

المعلومات الشخصية

الاسم: نهاد ساجد عبود الصفار

التخصص: قسم مناهج وأساليب تدريس عامة

الكلية: العلوم التربوية/ جامعة مؤتة

السنه:2015

الهاتف: 0796780966